

TERMO DE USO

O presente termo de Uso ("Termo"), tem o objetivo de regular as regras e condições de acesso e uso dos serviços aplicáveis à utilização do software **ASSINADOR SERPRO** ("Aplicativo") disponibilizado pelo **SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS. ("SERPRO")**, sediado na SGAN 601 Módulo V, Brasília, DF, CNPJ nº 33.683.111/0001-07 (doravante "SERPRO"), para instalação de forma local em sistemas operacionais para equipamentos do tipo desktop: MS-Windows, Linux e MacOS.

1 INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 Ao aderir a este Termo, o usuário do ASSINADOR SERPRO, aceita, de forma tácita, irrevogável e sem ressalvas, todas as regras e condições previstas neste documento, bem como os demais termos e condições presentes no endereço eletrônico <http://serpro.gov.br/assinador-digital>, no momento da utilização do serviço.

1.2 ATENÇÃO: O USUÁRIO MANIFESTARÁ ELETRONICAMENTE SUA ACEITAÇÃO ÀS CONDIÇÕES DESTE TERMO AO BAIXAR E INSTALAR O APLICATIVO" DISPONÍVEL NAS PÁGINAS DE DOWNLOAD E/OU CADASTRO DO USUÁRIO ("ACEITE ELETRÔNICO").

2 O APLICATIVO

2.1 O aplicativo Assinador SERPRO disponibiliza aos usuários as seguintes funcionalidades:

2.1.1 Assinatura desanexada de Arquivos (Padrão ICP-Brasil CADES)

2.1.2 Assinatura com conteúdo Anexado (Padrão ICP-Brasil CADES)

2.1.3 Assinatura de arquivos PDF (Padrão ADOBE com CADES, ou PAdES ICP-Brasil)

2.1.4 Assinatura de arquivos XML (Padrão XAdES ICP-Brasil)

2.1.5 Assinatura com Carimbo do Tempo (Padrão ICP-Brasil CADES/PAdES ou Adobe PDF com CADES)*

2.1.6 Co-assinatura de Arquivos (Padrão ICP-Brasil CADES)

2.1.7 Assinatura em Lote

2.1.8 Validação de Assinaturas (Padrão ICP-Brasil CADES ou PDF)

2.1.9 Funcionalidades para Integração com Sistemas (WebSocket)

2.1.10 Criptografia de Arquivos

3 RESPONSABILIDADES

3.1 O usuário do Assinador SERPRO se responsabiliza pelo uso do software e das informações geradas, assim como a manutenção de cópias de segurança dos arquivos originais e/ou assinados, assim como dos dados e arquivos do sistema operacional no qual o aplicativo for instalado para eventuais recuperações de falhas.

3.2 O SERPRO não se responsabiliza pelo mal uso do aplicativo ou eventuais danos morais ou patrimoniais provenientes da má interpretação das suas funcionalidades ou dos resultados por ela apresentados.

3.3 O usuário do Assinador SERPRO se responsabiliza totalmente pelo funcionamento do seu equipamento e do sistema operacional nele instalado, assim como pelo perfeito funcionamento e a atualização dos mesmos.

3.4 O usuário do Assinador SERPRO se responsabiliza e se compromete a utilizar somente sistemas operacionais e navegadores de internet (Browsers) nas versões mais atuais, inclusive patches, que possuam suporte dos fornecedores, e que não estejam descontinuados ou defasados.

3.5 O usuário do Assinador SERPRO, ao fazer pedidos de suporte ou esclarecimento de dúvidas, se compromete em fornecer todas as informações necessário e seguir todos os procedimentos solicitados.

4 ALTERAÇÕES A ESTE TERMO

4.1 O SERPRO poderá alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o conteúdo dos termos de uso, cuja versão mais recente estará sempre disponível na página do Assinador SERPRO em <http://serpro.gov.br/assinador-digital/legal>.

5 COMUNICAÇÃO

5.1 Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe do Assinador SERPRO através do e-mail assinador.serpro@serpro.gov.br. Nesses casos, o usuário compromete-se desde já que todo contato realizado será feito a partir de um e-mail próprio e atual.

6 FORO

6.1 As Partes elegem o foro da Comarca de Brasília/DF para a resolução de quaisquer controvérsias oriundas desse termo, renunciando a todo e qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

7 ACEITAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO

7.1 O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

8 LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

8.1 O SERPRO não oferece nenhum tipo de garantia quanto à danos que o software possa causar nos arquivos manipulados para geração de assinaturas, bem como eventuais falhas que possam corromper dados, embora o software garanta a qualidade do código e da sua execução.

8.2 O SERPRO não se responsabiliza por quaisquer pagamentos de custos, prejuízos, danos ou indenizações ao Usuário, Signatários ou quaisquer terceiros relacionados à:

- i. Má utilização do aplicativo pelo Usuário, Signatários ou terceiros utilização em desacordo com esse Termo de Uso;
- ii. Fraude ou atos ilícitos relacionados aos documentos submetidos para assinaturas ou aos dados cadastrados;
- iii. Conteúdo e finalidade dos documentos eletrônicos assinados;
- iv. Incorreta identidade do Usuário, Signatários ou terceiros;

- v. Expectativa de resultados pretendidos ou verificados na utilização do aplicativo;
- vi. Violação de propriedade intelectual nos documentos submetidos para assinaturas;
- vii. Não aceitação do documento assinado eletronicamente ou digitalmente por terceiros;
- viii. Presença de vírus nos documentos submetidos para assinaturas ou no processo de assinatura, armazenamento ou consulta de documentos assinados;

8.3 O SERPRO se compromete a empregar seus melhores esforços, dentro de razoabilidade técnica e econômica, para manter o aplicativo ininterruptamente disponível ao Usuário para download, realizando paradas programadas para manutenção fora do horário comercial, entretanto, excetuados os casos fortuitos ou de força maior, ficando assim isento de responsabilidade por eventuais indisponibilidades

8.4 O SERPRO não será responsável, em nenhuma hipótese, por danos ocorridos ao Usuário decorrentes de qualquer causa fora de controle razoável, tais como, mas não limitados à:

- i. Divergência de dados do Usuário que impossibilitem o uso de certificados digitais;
- ii. Utilização de certificados digitais inválidos que impeçam a realização de assinaturas digitais, ou de certificados NÃO emitidos por autoridades credenciadas junto à ICP-BRASIL.
- iii. Falha de comunicação com a Internet por parte do Usuário;
- iv. Limitações ou bloqueios do sistema operacional ou softwares nele contidos, como antivírus, firewall, e sistemas de proteção à invasão
- v. Casos fortuitos ou de força maior.

8.5 Não há nenhuma garantia implícita de ADEQUAÇÃO a qualquer MERCADO ou APLICAÇÃO EM PARTICULAR

8.6 Não há garantia implícita de suporte e manutenção por demanda, nem garantia de tempo de respostas às solicitações enviadas às equipes de suporte ou desenvolvimento.

8.7 O SERPRO não oferece, a exceção de mensagens por e-mail, nenhum tipo de suporte técnico por telefone, presencial ou remoto.

8.8 O itens 8.5, 8.6 e 8.7 podem não se aplicar integralmente aos casos de clientes com contratos junto ao SERPRO especificamente para uso do Assinador SERPRO.

8.9 O SERPRO não se responsabiliza pelas ações decorrentes das interpretações de autenticidade e integridade dos documentos, uma vez que as normas legais de Assinaturas Digitais no âmbito nacional são de responsabilidade da ICP-BRASIL (<https://www.gov.br/iti/pt-br>).

8.10 O SERPRO não oferece nenhuma garantia de funcionamento ou suporte técnico para versões de sistemas operacionais obsoletos e/ou descontinuados pelos fornecedores.

8.11 O SERPRO não oferece nenhuma garantia de funcionamento ou suporte técnico, no caso de integração web, para navegadores de internet (browsers) desatualizados, obsoletos e/ou decontinuados pelos fornecedores.

8.12 SOMENTE O SERPRO pode disponibilizar, distribuir e hospedar os arquivos de instalação do Assinador. Qualquer outra forma de distribuição ou cópia só poderão ser feitas mediante autorização formal do SERPRO.

8.13 A data e hora utilizada na assinatura digital buscará ser definida de acordo com um servidor de tempo NTP. Em casos de insucesso no acesso à informação de data/hora deste servidor, seguirá o definido na estação de trabalho do assinante, em ambos os casos, sem possuir comprovação robusta de que se trata de fato daquele instante de tempo. Caso seja necessária a comprovação da data/hora da assinatura, a mesma deverá ser realizada utilizando o Carimbo do Tempo, serviço pago e que deverá ser contratado junto ao SERPRO. Maiores detalhes sobre o serviço de Carimbo do Tempo podem ser encontrados em <https://www.loja.serpro.gov.br/carimbodetempo>.

9 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1 Este documento contém informações sobre o Assinador SERPRO, produto do SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados), em relação à coleta, utilização, divulgação e transferência de informações, incluindo informações pessoais, pelo aplicativo.

9.2 ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

9.2.1 O SERPRO reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o conteúdo dessa política de privacidade cuja versão mais recente estará sempre disponível na página do Assinador SERPRO em <http://serpro.gov.br/assinador-digital/legal>

10 GESTÃO DE INFORMAÇÕES

10.1 Ao utilizar o Assinador SERPRO, você aceita e concorda com as práticas de gestão de informações descritas abaixo.

10.1.1 COLETA DE INFORMAÇÕES

Eventualmente e de forma configurável (pode ser desabilitada no aplicativo), o Assinador SERPRO pode fazer a coleta de informações de uso das funcionalidades de forma anônima.

- Ação realizada: Geração de Assinatura(s), Validação de Assinatura(s)
- Fonte da ação. Ex: Integração Web ou Aplicativo Desktop.
- Algoritmo de Assinatura.
- Autoridade Certificadora que emitiu o certificado do signatário.
- Informação do horário inicial e final que ocorreu a ação, para medir o tempo gasto.
- Tamanho em bytes do arquivo a ser assinado.
- Tamanho em bytes da assinatura gerada.
- Formato do arquivo que foi assinado. Ex: .PDF, .ODT, .TXT, XLS, PNG, etc.
- Política de Assinatura empregada.
- Sistema Operacional utilizado pelo usuário. Ex: Windows, Linux, MacOS.
- Tipo e/ou marca de hardware ou dispositivo criptográfico utilizado. Ex: Token WatchData, Token SafeNet,
- Endereço IP para análise de localidade (estado brasileiro, região geográfica)
- Data de expiração do certificado digital do signatário

10.1.2 USO DE INFORMAÇÕES

As informações coletadas serão utilizadas apenas para fins de análises estatísticas, ou apoio ao suporte, de forma anônima e impessoal.

11 ACESSO À INTERNET

11.1 O Assinador SERPRO necessita fazer uso de acesso à internet para viabilizar o processo de geração de assinaturas digitais, tais como acesso à repositórios de listas de certificados revogado, cadeias de certificação, requisições de carimbo de tempo e/ou envio de estatísticas.

11.2 É de responsabilidade do usuário garantir esse acesso mesmo sob softwares de segurança de privacidade como firewalls e/ou proxy, ou outros sistemas de segurança que possam gerar bloqueios.

11.3 Nenhuma informação pessoal do usuário é compartilhada pelo aplicativo sob nenhuma circunstância.

12 SERVIÇOS DE TERCEIROS

12.1 O Assinador SERPRO pode ser invocado por aplicativos ou sistemas de terceiros. Nesse caso, o aplicativo terceiro executa uma chamada ao Assinador SERPRO para geração e validação de Assinaturas digitais, conforme as funcionalidades expostas.

12.2 Os dados lidos pela aplicação de terceiros estarão sujeitos aos seus próprios termos de uso e política de privacidade, portanto não é de responsabilidade do Assinador SERPRO a forma como aplicativos de terceiros utilizarão os dados fornecidos por ele.

13 *CARIMBO DO TEMPO

13.1 A funcionalidade de geração de Assinatura Digital com Carimbo do Tempo pressupõe que o usuário tenha contrato junto à Autoridade de Carimbo do Tempo do SERPRO (<http://carimbodotempo.serpro.gov.br/act/>)

13.2 Para a validação de assinaturas digitais com carimbo do Tempo, não é necessário acesso à nenhuma Autoridade de Carimbo do Tempo.

14 DIREITOS AUTORAIS, LICENÇAS E CONTATO

14.1 © 2017 ~ 2023 SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados

14.2 O SERPRO é proprietário de todos os direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual, associados ao produto Assinador SERPRO.

14.3 É proibido o uso dos nossos direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual sem nossa autorização expressa.

14.4 Tem dúvidas ou encontrou um *bug*? Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe do Assinador SERPRO através do e-mail assinador.serpro@serpro.gov.br. Nesses casos, o usuário compromete-se desde já que todo contato realizado será feito a partir de um e-mail próprio e atual.

O Assinador SERPRO utiliza as seguintes bibliotecas e respectivas licenças:

Apache - <https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

commons-io:commons-io:jar
commons-logging:commons-logging:jar
log4j:log4j:jar
org.apache.pdfbox:pdfbox:jar
org.apache.pdfbox:fontbox:jar
org.apache.pdfbox:jbig2-imageio:jar
com.dorkbox.systemTray:jar
com.dorkbox.executor:ShellExecutor:jar
org.javassist:jar
net.java.dev.jna:jna:jar
org.apache.tika:tika-core:jar
org.jboss.xnio:xnio-api:jar

RedHat - <https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

io.undertow:undertow-core:jar
io.undertow:undertow-websockets-jsr:jar
io.undertow:undertow-servlet:jar
org.jboss.logging:jboss-logging:jar
org.jboss.xnio:xnio-api:jar
org.jboss.xnio:xnio-nio:jar

GPL 2.0 - <https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html>

org.jboss.spec.javaee.servlet:jboss-servlet-api_3.1_spec:jar
org.jboss.spec.javaee.annotation:jboss-annotations-api_1.2_spec:jar
org.jboss.spec.javaee.websocket:jboss-websocket-api_1.1_spec:jar

MPL 1.1 - <http://www.mozilla.org/MPL/MPL-1.1.html>

org.javassist:jar
org.eclipse.swt:jar

LGPL 2.1 - <http://www.gnu.org/licenses/lgpl-2.1.html>

org.javassist:jar

LGPL 3.0 - <https://www.gnu.org/licenses/lgpl-3.0.en.html>

org.demiselle.signer:policy-impl-cades:jar
org.demiselle.signer:core:jar
org.demiselle.signer:cryptography:jar
org.demiselle.signer:policy-engine:jar
org.demiselle.signer:timestamp:jar
org.demiselle.signer:chain-icp-brasil:jar

SL4J - <https://www.slf4j.org/license.html> IGUAL À <http://opensource.org/licenses/MIT>

org.slf4j:slf4j-log4j12:jar
org.slf4j:slf4j-api:jar

Bouncy Castle - <https://bouncycastle.org/licence.html> IGUAL À

<http://opensource.org/licenses/MIT>
org.bouncycastle:bcmail-jdk15on:jar
org.bouncycastle:bcprov-jdk15on:jar
org.bouncycastle:bcprkix-jdk15on:jar

Google GSON - <https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>
com.google.code.gson:gson:jar

Levigo - <https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>
com.levigo.jbig2:levigo-jbig2-imageio:jar