

# **Ciclo estratégico 2014/2022**

## **Relatório de monitoramento e controle da estratégia**

**2º período**

**(Janeiro–Abril/2014)**

## Sumário

1 Introdução.....	3
2 Objetos do Plano Estratégico .....	3
3 Resumo Executivo.....	5
4 Análise dos Resultados.....	6
5 Evolução dos Indicadores.....	12
6 Evolução dos Projetos.....	13
7 Acompanhamento da Estratégia.....	14

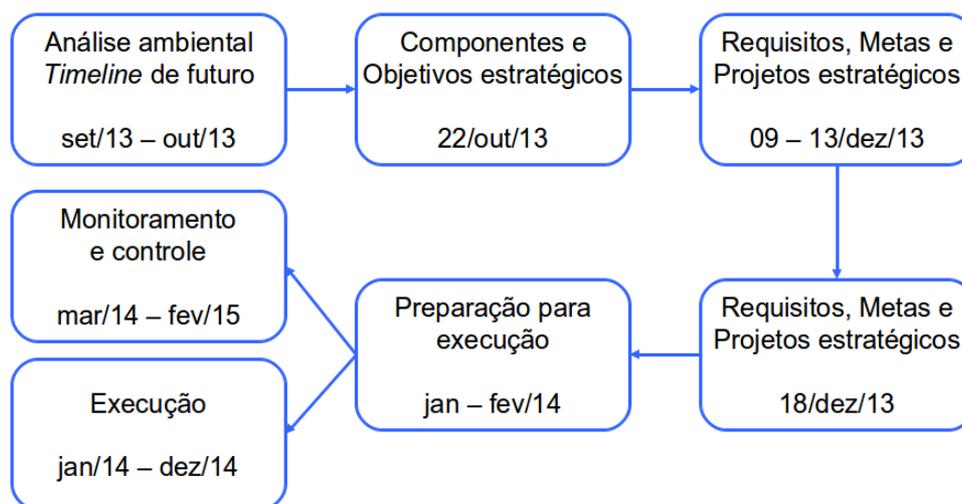
## 1 Introdução

O ciclo estratégico corporativo provê o direcionamento do SERPRO, por meio de objetivos, diretrizes e metas, que são realizados por projetos. O propósito é definir um foco de atuação que leve a uma transformação importante para o desenvolvimento da empresa. Os objetivos e diretrizes são definidos em dimensões inter-relacionadas e sinérgicas que buscam envolver toda a organização.

O roteiro e as orientações para realização da gestão estratégica estão consolidados em sítio único, disponível na intranet da empresa. Com isso, os envolvidos na gestão e execução da estratégia tem uma referência formal e acessível, que permite o aprendizado contínuo. A cadeia de atividades relacionadas à **gestão estratégica, gerenciamento de portfólio e gerenciamento de projetos** está integrada em [Gerir Estratégia](#), do Processo de Gerenciamento de Estratégia e Projetos SERPRO (PGPS). Desta forma, fornece agilidade à sua execução e contribui para a efetividade da gestão.

O ciclo estratégico corporativo ocorre em duas fases: Planejar e Desdobrar a Estratégia; Monitorar e Controlar a Estratégia.

**Fase 1 – Planejar e Desdobrar a Estratégia:** Consiste na definição de direcionadores (Componentes Estratégicos [Visão, Missão, Valores, etc]); definição de objetivos, diretrizes, metas e projetos. Esses objetos compõem o Plano Estratégico da organização, que tem por objetivo nortear e alinhar a aplicação de recursos e pessoas em torno de um objetivo comum. A figura a seguir representa o fluxo de atividades desta fase.



**Fase 2 – Monitorar e Controlar a Estratégia:** Visa a preparação e execução do monitoramento, por meio da análise de desempenho e controle dos componentes que realizam o objetivo e suas diretrizes. Na análise de desempenho, observa-se o cumprimento das metas e a situação dos projetos estratégicos. O controle verifica se a execução do plano está direcionada para alcançar os benefícios pretendidos. Havendo necessidade são geradas ações preventivas, corretivas ou solicitações de mudanças.

## 2 Objetos do Plano Estratégico

É formado por **objetivos, diretrizes, metas e projetos**. Os desempenhos de objetivos e diretrizes são mensurados pelas metas e a execução é realizada pelos projetos. A tabela a seguir permite a visão integrada desses objetos.

Objetivo Estratégico: OE1 - Instituir o centro de soluções e informações de interesse do governo brasileiro (30/05/2014)				
	DIRETRIZES	INDICADORES/METAS	REQUISITOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS
GOVERNO E SOCIEDADE	DE7. Evoluir as soluções estruturantes e estruturadoras de governo (Patrocinador: Aquino - DIDES) (Gestor: Diego de Azevedo Ribeiro – SUPST)	(ID183) Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com soluções inovadoras Meta 2014: 10% Gestor: <b>Brayam Gonçalves – CEAGO</b>	RE1 - Renovação arquitetural e tecnológica das soluções estruturantes que facilitem a Interoperabilidade, comunicação, disponibilização da informação e análise de redes sociais  RE3 - Conhecimento dos processos e dados do cliente, visando proposições de novos negócios de curto, médio e longo prazo de interoperabilidade e dados abertos que superem as demandas do cliente  RE4 - Prover soluções de dados abertos para a sociedade	Fim (P35) Tesouro Gerencial – <b>Elizabete Vaz (SUNAF) – 8127</b> (P43) Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de li- quidação e pagamento – <b>Gilvandro Assis S. Neiva Junior (SUNAF) – 8818</b> (P44) Manutenção do modelo global de dados do Governo – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P48) Guia de serviço público do governo federal – MP – <b>Nilson Costa da Silva (SUNMP) – 8803</b> (P54) SICONFI – <b>Thais Machado (SUNAF) – 7913</b> (P71) DM Corporativo – <b>Maurício Pereira de Paiva (SUNAC) – 8737</b> (P72) SISCON - Sistema de Concursos – <b>Manoel Alves de Souza Junior (SUNFJ) – 9124</b> (P73) SISCSV - Sistemas de Empresas Credenciadas para Vistorias – <b>Isidro dos Santos Monteiro (SUNCE) – 7286</b>
				Fim (P62) Rastreabilidade de produtos – <b>Henrique Monnerat (SUNCE) – 2211</b> (P75) Portolog – <b>gestor (SUNAC) – ramal</b> (P74) SINIAV – <b>gestor (SUNCE) – ramal</b> Meio (P59) Prospecção de novos negócios de TI para o segmento de transporte de carga – <b>Tiago Fetter dos Santos (SUNCE) – 8243</b>
	DE8. Evoluir em sistemas da infraestrutura e logística nacional (Robinson Margato – DIRCL Gestor: Rônie Rosa – CORCL)	(ID 184) Faturamento do Serpro em função dos novos serviços de TI para infra e logística nacional contratados Meta 2015: 5 milhões Gestor: <b>Zuleika Aparecida Silva – CORCL</b>	RE1 - Prospecção de novos negócios e soluções prováveis de TI para o segmento de infraestrutura e logística nacional  RE3 - Soluções de TI para o segmento de infraestrutura e logística nacional implantadas	Fim (P34) Repositório Estruturante do MP – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P36) Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil – <b>Maisa Scauri (SUNMP) – 7759</b> (P43) Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de li- quidação e pagamento – <b>Gilvandro Assis S. Neiva Junior (SUNAF) – 8818</b> (P44) Manutenção do modelo global de dados do Governo – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P48) Guia de serviço público do governo federal – MP – <b>Nilson Costa da Silva (SUNMP) – 8803</b> (P59) Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM) – <b>Lucélia Vieira Mota (SUNAC) – 7719</b> (P70) Ampliar linhas de serviço que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo brasileiro – <b>Viviane Malheiros (CETEC) – 8048</b>
				Fim (P34) Repositório Estruturante do MP – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P36) Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil – <b>Maisa Scauri (SUNMP) – 7759</b> (P43) Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de li- quidação e pagamento – <b>Gilvandro Assis S. Neiva Junior (SUNAF) – 8818</b> (P44) Manutenção do modelo global de dados do Governo – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P48) Guia de serviço público do governo federal – MP – <b>Nilson Costa da Silva (SUNMP) – 8803</b> (P59) Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM) – <b>Lucélia Vieira Mota (SUNAC) – 7719</b> (P70) Ampliar linhas de serviço que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo brasileiro – <b>Viviane Malheiros (CETEC) – 8048</b>
DE10. Prover soluções que consolidem o Centro de Informações (Patrocinador: Robinson Margato – DIRCL) (Gestor: Iran Porto – SUNMP)	(ID 185) Faturamento sobre novas linhas de serviços vinculados ao centro de informação Meta 2015: 2 milhões Gestor: <b>Jacimar Ferreira– SUNMP</b>  (ID 186) Quantidade de acessos aos serviços do centro de informação Meta 2015: 100 mil/dia Gestora: <b>Sheila Antonioli – SUPGS</b>  (ID 187) Faturamento total com consultoria de apoio à decisão (BI) Meta 2014: 10% de aumento Gestor: <b>Jacimar Ferreira– SUNMP</b>	RE1 - Ajustar o modelo de negócio do Serpro e dispositivos legais ao contexto do centro de informações de governo  RE3 - Prover serviços móveis para o governo e sociedade com foco em ser o centro de informação  RE4 - Primeiro porto de escala de informações e serviços de governo (federal, estadual e municipal) para governo, cidadão e empresas  RE6 - Estruturar e ampliar a venda do serviço de consultoria para construção de solução de centro de informações	Fim (P34) Repositório Estruturante do MP – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P36) Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil – <b>Maisa Scauri (SUNMP) – 7759</b> (P43) Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de li- quidação e pagamento – <b>Gilvandro Assis S. Neiva Junior (SUNAF) – 8818</b> (P44) Manutenção do modelo global de dados do Governo – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P48) Guia de serviço público do governo federal – MP – <b>Nilson Costa da Silva (SUNMP) – 8803</b> (P59) Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM) – <b>Lucélia Vieira Mota (SUNAC) – 7719</b> (P70) Ampliar linhas de serviço que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo brasileiro – <b>Viviane Malheiros (CETEC) – 8048</b>	
			Fim (P34) Repositório Estruturante do MP – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P36) Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil – <b>Maisa Scauri (SUNMP) – 7759</b> (P43) Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de li- quidação e pagamento – <b>Gilvandro Assis S. Neiva Junior (SUNAF) – 8818</b> (P44) Manutenção do modelo global de dados do Governo – <b>Adria Ferreira (SUNMP) – 8637</b> (P48) Guia de serviço público do governo federal – MP – <b>Nilson Costa da Silva (SUNMP) – 8803</b> (P59) Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM) – <b>Lucélia Vieira Mota (SUNAC) – 7719</b> (P70) Ampliar linhas de serviço que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo brasileiro – <b>Viviane Malheiros (CETEC) – 8048</b>	
DE11. Prover soluções ancoradas na segurança e escalabilidade da infraestrutura do Serpro (Gilberto Paganotto – DS) (Gestor: José Borba Soares – DP)	(ID 188) Faturamento em serviços de produção Meta 2014: 5% de aumento Gestor: <b>Márcio Brigidi – SUNCE</b>  (ID 189) Quantidade de caixas geral por cliente (Expresso) Meta 2014: 40.000 Gestor: <b>Rônie Rosa – CORCL</b>  (ID 190) Nível de serviço de disponibilidade (Expresso) Meta 2014: 98% Gestor: <b>Marcos Martins Melo – CEAGO</b>	RE6 - Buscar novos clientes para a produção  RE8 - Consolidar o framework de comunicação no Brasil	Fim (P18) Jatai no MP – <b>Alysson Magalhães da Costa (SUNMP) – 7818</b> (P20) Infraestrutura como serviço para pelo menos 1 cliente – <b>Lourival Fideis Junior (SUPCD) – 8693</b> (P63) Expresso BR – <b>Paulo Henrique dos Santos (CEAGO) – 9465</b>	
			Meio (P23) Adequar negócio e tecnologia para a ampliação da carteira de clientes para a produção – <b>Carlos Magno Arantes (SUNCE) – 8734</b>	
ECONÔMICA	DE1. Consolidar a sustentabilidade econômica (Patrocinador: Laerte – DIGEM) (Gestor: Edson Geraldo Ferreira – SUPDC)	(ID 43) Cobertura de Custos Meta 2014: 105,08% Gestor: <b>José Henrique Vieira de Castro - SUPDC</b>  (ID 98) Resultado do Exercício antes dos tributos sobre o lucro Meta 2014: 105 milhões Gestora: <b>Carla Ribeiro Alves Marques – SUPGF</b>	RE1 - Implementar alternativas legais/políticas que possibilitem receita desvinculada do orçamento dos clientes  RE4 - Implementar formas de faturamento do desenvolvimento para garantir a cobertura do seu custo  RE5 - Resolver os problemas da gestão dos insumos envolvendo cálculo da capacidade instalada, apropriação, ociosidade, planejamento, entre outros	Meio (P1) Receita desvinculada do orçamento do cliente – <b>Melissa de Oliveira Cardoso (SUPDC) – 8847</b> (P4) Implantação do Enterprise Resource Planning (ERP) corporativo – <b>Maria Amélia C. Mendes (SUPSC) – 7846</b> (P6) Garantia de cobertura do custo de desenvolvimento – <b>Paulo César Oliveira (SUPDC) – 8761</b> (P26) Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI – <b>Francisco Gentil Espildora (SUPGS) – 1077</b>
		(ID 181) Disponibilidade de infraestrutura de produção Meta 2014: 98% Gestora: <b>Sheila Antonioli – SUPGS</b>  (ID 182) Capacidade de infraestrutura disponível Meta 2014: (nível de) Atenção Gestor: <b>José Gomes Júnior – SUPCD</b>	RE3 - Consolidar a nuvem privada do governo federal (2015)  RE4 - Viabilizar a infraestrutura hospedagem e integração das grandes bases de dados do governo  RE7 - Aprimorar a infraestrutura que garante a disponibilidade e continuidade do serviço  RE8 - Infraestrutura e tecnologia robusta para tratamento de dados e informações	Meio (P26) Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI – <b>Francisco Gentil Espildora (SUPGS) – 1077</b> (P30) Garantia de disponibilidade da infraestrutura – <b>Flávia Bomfim (SUPGS) – 8460</b> (P65) Clusterização dos centros de dados do SERPRO – <b>Marcos Allemand (COGS) – 7509</b>
TECNOLOGIA	DE5. Criar a infraestrutura para viabilizar o centro de informações de governo (Patrocinador: Wilton Mota – DIOPE) (Gestor: Roberval Lopes Adamo– DIOPE)	(ID 181) Disponibilidade de infraestrutura de produção Meta 2014: 98% Gestora: <b>Sheila Antonioli – SUPGS</b>  (ID 182) Capacidade de infraestrutura disponível Meta 2014: (nível de) Atenção Gestor: <b>José Gomes Júnior – SUPCD</b>	RE3 - Consolidar a nuvem privada do governo federal (2015)  RE4 - Viabilizar a infraestrutura hospedagem e integração das grandes bases de dados do governo  RE7 - Aprimorar a infraestrutura que garante a disponibilidade e continuidade do serviço  RE8 - Infraestrutura e tecnologia robusta para tratamento de dados e informações	Meio (P26) Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI – <b>Francisco Gentil Espildora (SUPGS) – 1077</b> (P30) Garantia de disponibilidade da infraestrutura – <b>Flávia Bomfim (SUPGS) – 8460</b> (P65) Clusterização dos centros de dados do SERPRO – <b>Marcos Allemand (COGS) – 7509</b>

### 3 Resumo Executivo

#### Destaques

Percebe-se o grande esforço e compromisso dos gestores e suas equipes em superar os desafios para o sucesso da estratégia. Desde o início do ciclo aconteceram 11 reuniões de controle, com mais de 70 gestores envolvidos, alcançando a conclusão de 76 ações corretivas e preventivas. No período foram realizados treinamentos para gestores de projeto (4 turmas) e para gestores de indicadores (2 turmas), envolvendo mais de 80 pessoas, e mais de 38 sessões de mentoria e apoio personalizado a todos os gestores de projeto e de indicadores para acelerar a conclusão dos planos de projetos e especificação de indicadores.

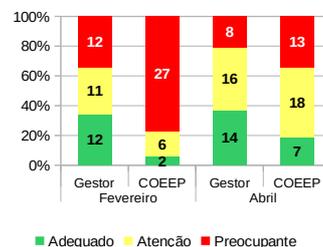
Houve ajustes em diversas diretrizes, em especial na que trata da evolução das soluções estruturantes e estruturadoras, com a adequação do indicador e a inclusão de projetos de caráter inovador, com entregas previstas em 2014, contemplando pelo menos um projeto por área de negócio. Atualmente 16 dos 26 projetos estratégicos têm relação direta com o atendimento de necessidades dos clientes.

#### Pontos de atenção

A figura ao lado apresenta as visões do Gestor e do Escritório de Estratégia e Projetos Corporativo (EEPC) quanto à situação dos objetos do plano.

Para acelerar a execução da estratégia, deve-se atentar para os seguintes pontos:

- alta probabilidade de não atingimento das metas financeiras, mesmo sendo bem sucedidos nos projetos da DE1;
- relevante presença de riscos de cronograma e de recursos financeiros para as aquisições estratégicas (projetos P4, P30, P34, P35, P36, P54 e P63);
- necessidade de encaminhamento tempestivo para projetos suspensos (P62, P23);
- completar o planejamento dos projetos (cronograma e entregas) na ferramenta corporativa de gestão de projetos (Hawk);
- necessidade de iniciar a medição e análise de 5 indicadores pendentes;



#### Diagnóstico

Certas dificuldades estruturais estão sempre sujeitas a revisões e aprofundamentos, entretanto, este período permitiu indicar as seguintes causas para os pontos de atenção:

- dificuldades em repactuar contratos deficitários e contingenciamento orçamentário no executivo federal;
- apesar do amadurecimento da empresa na gestão estratégica, ainda se percebe dificuldade em conciliar o Plano Estratégico com a operação continuada em alguns segmentos da empresa;

#### Principais ações

Para induzir e acelerar a execução da estratégia realizou-se:

- Treinamento, suporte e mentoria personalizada a todos os gestores de projetos estratégicos para a conclusão e registro do plano de projeto na ferramenta Hawk.
- Apoio a todos os gestores de indicadores para a conclusão da especificação e início da medição e análise dos indicadores/metras estratégicas.
- 5 reuniões de controle com os gestores do plano, para o alinhamento de objetos, avaliação e análise da viabilidade de atingir resultados e metas, o que determinou a criação de 55 ações para alavancar a estratégia (período de 15-23/05/2014).
- mais de 20 encontros com envolvidos e patrocinadores de objetos do plano estratégico para alinhamento dos entendimentos, delimitação de escopo, eliminação de redundâncias e mitigação de riscos.
- acompanhamento e conclusão de ações e implementação de solicitações de mudanças oriundas das reuniões de controle, alcançando a resolução de 76 pendências.
- Alteração da gestão do indicador da DE7 (ID183-Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com soluções inovadoras) para a área responsável por tratar das inovações no SERPRO, visando aliar a estratégia à área competente ao tema. Além disso, do conjunto de projetos estruturantes ou estruturadores, de caráter inovador, com entregas previstas em 2014, foram incluídos à DE07 um projeto de cada área de negócio.
- implantação do indicador de capacidade da infraestrutura, combinando 13 métricas e informações de 4 unidades diferentes, para traçar uma visão global da situação dos três centros de dados do SERPRO.

#### 4 Análise dos Resultados<sup>1</sup>

##### DE07 - Evoluir as soluções estruturantes e estruturadoras de governo

A Diretriz Estratégica DE07 está preocupante pela falta da definição e apuração do indicador e por ter dois projetos que enfrentam alto risco devido ao tempo consumido pelo processo de aquisição (“P54-SICONFI” e “P35-Tesouro Gerencial”). O cumprimento da meta depende fortemente da agilidade do processo de aquisição e da habilidade de ganhar maturidade em novas tecnologias.

Do conjunto de projetos de caráter inovador, com entregas previstas em 2014, foram incluídos: DM Corporativo (SUNAC), SISCON - Sistema de Concursos (SUNFJ) e SISCSV - Sistemas de Empresas Credenciadas para Vitorias (SUNCE). Foi desvinculado da Diretriz o projeto “P53-Novo SIAFI”.

O indicador foi renomeado para "Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com soluções inovadoras" e está sendo revisto, agora sob gestão da área responsável por tratar de inovações (CEAGO).

##### Indicadores

ID	Indicadores	MAR	Evolução	ABR	Σ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
183	Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com soluções inovadoras	NA	NA	NA	NA	NA	**	10,00%		

Legenda: (\*) meta a partir de 2015 (\*\*) a definir (NA) Não Apurado

A situação do indicador é preocupante pois falta definição e a realização da primeira medição e análise do exercício (janeiro - abril).

##### Projetos

DE7								
Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE07R01	P35	Tesouro Gerencial	NA	NA	NA	26%		
DE07R03 DE07R04 DE10R01	P43	Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento	NA	NA	NA	46%		
DE07R03 DE10R06	P44	Manutenção do Modelo Global de Dados do Governo	NA	NA	NA	2%		
DE07R01 DE10R04	P48	Guia de serviço público do governo federal - MP	NA	NA	NA	0%		
DE07R01	P54	SICONFI	NA	NA	NA	72%		
DE07R01	P73	SISCVS	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DE07R01	P71	DM CORPORATIVO	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DE07R01	P72	SISCOM	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Legenda: (NA) não apurado

O escopo do projeto “P35-Tesouro Gerencial” aumentou e as entregas foram renegociadas. Está em atenção pois depende da aquisição e disponibilização de servidores *Data Appliance*, prevista para setembro/14.

O “P43-MCCD STN” está adequado, as entregas previstas foram realizadas e aceitas.

A situação do “P44-MGD Governo” é preocupante pois não foram realizadas entregas, o planejamento não foi concluído e o projeto tem uma relação de dependência com o projeto “P34-Repositório MP” (DE10). Espera-se que o planejamento seja concluído até meados de junho/14.

No “P48-Guia serviços” foi concluído um protótipo funcional que aguarda ser apresentado ao cliente. O projeto é preocupante porque existe incerteza quanto à efetiva contratação do serviço. Além disso, se houver contratação, será necessário garantir recursos para o desenvolvimento.

É preocupante o “P54-SICONFI” pois a dependência da aquisição de ferramentas API XBRL causou o adiamento da entrega prevista para junho/14.

<sup>1</sup> Metas e projetos são citados nas seções 3 e 4 pelo código do objeto no Plano Estratégico junto com palavras-chave, para ajudar o leitor a identificá-lo. Caso haja dúvida pode-se consultar a seção 2, usando o código como referência.

## DE08 - Evoluir em sistemas da infraestrutura e logística nacional

A situação da **Diretriz Estratégica DE08** é preocupante porque, neste segundo período de monitoramento e controle, o projeto “P59–Prospecção transporte de cargas” não foi planejado, o “P62–Rastreabilidade de produtos” está suspenso e o indicador não foi especificado nem medido, repetindo a situação do primeiro período. É necessário adotar ações que provoquem uma evolução.

Foi aprovada a inclusão de dois novos projetos à Diretriz: Portolog (SUNAC) e Siniav (SUNCE), ambos serão acompanhados a partir do próximo período.

### Indicadores

ID	Indicadores	MAR	Evolução	ABR	Σ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
184	Faturamento do Serpro em função dos novos serviços de TI para infra e logística nacional contratados	NA	NA	NA	NA	NA	**	5 Milhões (*)	NA	☹️

Legenda: (\*) meta a partir de 2015 (\*\*) a definir (NA) Não Apurado

O indicador “ID184-Faturamento infra e logística” continua aguardando especificação, medição e análise. Também houve mudança da gestão do indicador, que passa agora a ser da CORCL.

### Projetos

DE8								
Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE08R01	P59	Prospecção de novos negócios de TI para o segmento de transporte de carga	NA	NA	NA	100%	😊	☹️
DE08R03	P62	Rastreabilidade de produtos	NA	NA	NA	0%	😐	☹️
DE08R03	P74	Portolog	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DE08R03	P75	Siniav	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Legenda: (NA) não apurado

O projeto “P59–Prospecção transporte de cargas” entregou o “Inventário de informações disponíveis no SERPRO”. Contudo ainda apresenta alto risco por estar sem o planejamento concluído e, até o momento, não foi constituído o grupo de trabalho para execução do projeto. Haverá uma apresentação do projeto para o diretor da DIRCL com o objetivo de promover o entendimento das dificuldades e identificar alternativas para avançar o projeto.

O projeto “P62–Rastreabilidade de produtos” está suspenso. Foi firmada a ação de verificar alternativas, junto à diretoria, para ativação do projeto.

## DE10 - Prover soluções que consolidem o Centro de Informações

A **Diretriz Estratégica DE10** está em situação preocupante pelas seguintes razões: falta concluir a especificação e realizar a primeira apuração dos indicadores e existem indefinições importantes em alguns projetos, além de sinalização de falta de recursos em outros projetos.

Os projetos “P34-Repositório MP” e “P43-MCCD STN” estão adequados, tendo realizado cada um a entrega prevista para o período e estão sendo conduzidos conforme o planejado.

O projeto “P12-Applicativos do Centro de Informação” foi cancelado. Os projetos P34 e P36 envolvem aquisição, o que representa um risco importante. Os projetos P44, P48 e P70 apresentam alto risco por estarem em fase inicial e sem planejamento concluído no primeiro quadrimestre do ano.

### Indicadores

ID	Indicadores	MAR	Evolução	ABR	Σ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
185	Faturamento sobre novas linhas de serviços vinculados ao centro de informação	NA	NA	NA	NA	NA	**	2 Milhões (*)	😊	😞
186	Quantidade de acessos aos serviços do centro de informação	NA	NA	NA	NA	NA	**	100 Mil/dia (*)	NA	😞
187	Faturamento total com consultoria de apoio à decisão (BI)	NA	NA	NA	NA	NA	**	10,00%	😐	😞

Legenda: (\*) meta a partir de 2015 (\*\*) a definir (NA) Não Apurado

Os indicadores são preocupantes pois sua especificação e a apuração aguarda conclusão. Foram firmadas ações para que a primeira apuração e análise seja realizada e validada nas próximas semanas.

### Projetos

Requisitos Estratégicos	Projeto	DE10						Parecer	
		Entregas		Conclusividade		Gestor	EEPC		
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado				
DE10R06	P34 Repositório Estruturante do MP	NA	NA	NA	26%	😊	😊		
DE10R06	P36 Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil	NA	NA	NA	5%	😊	😐		
DE07R03 DE07R04 DE10R01	P43 Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e planejamento	NA	NA	NA	46%	😊	😊		
DE07R03 DE10R06	P44 Manutenção do Modelo Global de Dados do Governo	NA	NA	NA	2%	😞	😞		
DE07R01 DE10R04	P48 Guia de serviço público do governo federal - MP	NA	NA	NA	0%	😐	😞		
DE10R04	P66 Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM)	NA	NA	NA	37%	😞	😐		
DE10R01 DE10R04 DE10R06	P70 Ampliar Linhas de Serviços que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo Brasileiro	NA	NA	NA	0%	😊	😐		

Legenda: (NA) não apurado

O projeto “P34-Repositório MP” está adequado e realizou a entrega do barramento de dados piloto. Houve replanejamento das entregas, mas o projeto está dentro do esperado. O projeto “P43-MCCD STN” também está adequado, sua entrega foi realizada e aceita e os riscos estão sendo mitigados com sucesso.

O “P36-Programas Governo” não apontou desvios, mas prevê a realização de aquisição, que é um risco importante, e seu planejamento não está completamente formalizado, assim, seu estado é de atenção.

A situação do “P44-MGD Governo” é preocupante pois não foram realizadas entregas, o planejamento não foi concluído e o projeto tem uma relação de dependência com o projeto “P34-Repositório MP”. Espera-se que o planejamento seja concluído até meados de junho/14.

No “P48-Guia serviços” foi concluído um protótipo funcional que aguarda ser apresentado ao cliente. O projeto é preocupante porque existe incerteza quanto à efetiva contratação do serviço. Além disso, se houver contratação, será necessário garantir recursos para o desenvolvimento.

O “P66-REDESIM” realizou a entrega prevista, trazendo agilidade para o registro mercantil. Mas seu estado é de atenção visto que foi identificada uma concorrência por recursos com o projeto Empresa Simples (SMPE) da SUNMP. Há possibilidade de direcionar melhor os recursos após entendimentos entre a SUNAC e SUNMP.

O “P70-Linhas de serviços” obteve a aprovação do escopo do Centro de Informações, mas sua situação é de atenção pois precisa concluir o planejamento, com expectativa de acontecer até meados de junho/14.

## DE11 - Prover soluções ancoradas na segurança e escalabilidade da infraestrutura do SERPRO

A **Diretriz Estratégica DE11** está em situação de atenção.

Devido às circunstâncias atuais de recursos para a implantação do Expresso, renegociou e atualizou a meta do indicador de caixas no Expresso V3 para o período 2014-2016. Entretanto, ainda precisa equacionar a questão do investimento na expansão da infraestrutura do ambiente do Expresso V3 para sustentar o serviço após a conclusão do projeto “P63-Expresso BR”.

O projeto “P23-Negócio e tecnologia” apresenta situação preocupante porque está suspenso, aguardando definição do Gestor da Diretriz sobre a continuidade do projeto.

### Indicadores

ID	Indicadores	MAR	Evolução	ABR	Σ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
188	Crescimento no faturamento de serviços de produção	5,36%		-0,99%	3,81%		5,00%	5,00%		
189	Quantidade de caixas geral por cliente (Expresso)	15.408		18.339	18.339	NA	**	40.000		
190	Nível de serviço de disponibilidade (Expresso)	NA	NA	99,00%	99,00%		98,00%	98,00%		

Legenda: (\*) meta a partir de 2015 (\*\*) a definir (NA) Não Apurado

O “ID189-Caixas Expresso” publica resultado de acordo com o previsto. Devido às circunstâncias atuais de recursos para a implantação do Expresso V3, a meta para o indicador foi renegociada e atualizada para os seguintes valores: 40 mil em 2014, 250 mil em 2015 e 500 mil em 2016.

### Projetos

Requisitos Estratégicos	Projeto		DE11						Parecer	
			Entregas		Conclusividade					
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC		
DE11R06	P18	Jatai no MP	NA	NA	NA	20%				
DE11R06	P20	CDTEC - Infraestrutura como serviço para pelo menos 1 cliente	NA	NA	NA	59%				
DE11R06	P23	Adequar negócio e tecnologia para a ampliação da carteira de clientes para a produção	NA	NA	NA	0%				
DE11R08	P63	Expresso BR	NA	NA	NA	100%				

Legenda: (NA) não apurado

O projeto “P18-Jataí MP” foi reportado com desempenho dentro do previsto, porém apesar de estar em execução não tem o seu plano de projeto concluído.

O “P20-Infra como serviço” segue conforme o esperado e realizou melhorias na solução em nuvem por meio do portal para contratação, gerenciamento e alocação de recursos computacionais para clientes, gestores de negócio e suporte técnico.

O “P23-Negócio e tecnologia” tem situação preocupante porque está suspenso, aguardando definição do Gestor da Diretriz sobre a continuidade do projeto.

O “P63-Expresso BR” apresenta desempenho de acordo com o cronograma, tem os recursos necessários para o cumprimento da meta de aumento de caixas Expresso V3 em 2014, no entanto, precisa definir os critérios de conclusão do projeto e sua passagem para operação, e planejar as aquisições que viabilizam a expansão do serviço para os demais clientes.

## DE01 - Consolidar a sustentabilidade econômica

A **Diretriz Estratégica DE01** apresenta situação preocupante porque o resultado apurado dos indicadores, apesar de positivos, indicam o não cumprimento das metas fixadas.

Os dados históricos (2012 e 2013) apresentam uma aceleração dos níveis de custos e de despesas a partir do mês de maio e, no que se refere aos níveis de receita, não ocorreu a repactuação de preços do contrato com a Secretaria da Receita Federal do Brasil - SRFB, conforme projetado.

Para atingir os resultados fixados nas metas seria necessário garantir, além da assinatura de contratos em acordo com a Política de Preços, especialmente os da SRFB, a obtenção de sucesso em negociações que visam a repactuação de preços dos contratos.

### Indicadores

ID	Indicadores	FEV	Evolução	MAR	Σ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
43	Cobertura de Custos	102,44%		102,38%	102,38%		105,08%	105,08%		
ID	Indicadores	MAR	Evolução	ABR	Σ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
98	Resultado do exercício antes dos tributos sobre o lucro	12,5		19,90	19,90		35,0	105 Milhões		

Legenda: (\*) meta a partir de 2015 (\*\*) a definir (NA) Não Apurado

O indicador "ID43-Cobertura de custos" apurou resultado abaixo da meta, com desempenho preocupante pois não há expectativa de cumprimento da meta fixada. Está sendo executada a ação "Realizar análise dos requisitos não funcionais, níveis de serviços e apropriação de recursos (Contrato assinado versus serviço realizado)" para evidenciar o excesso de serviços que está sendo prestado além do contratado, com vistas a subsidiar negociações contratuais, em especial junto ao cliente SRFB, e obter a necessária repactuação de preços dos contratos.

O indicador "ID98-Resultado do exercício", apesar da melhora evidenciada, apresenta desempenho preocupante e não há expectativa de cumprimento da meta fixada, também em razão da não repactuação de contrato com a SRFB, conforme projetado.

### Projetos

Requisitos Estratégicos	Projeto	DE1						Parecer	
		Entregas		Conclusividade		Gestor	EEPC		
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado				
DE01R01	P1 Receita desvinculada do orçamento do cliente	NA	NA	NA	8%				
DE01R04 DE01R05	P4 (J50) Implantação do Enterprise Resource Planning (ERP) corporativo	NA	NA	NA	10%				
DE01R04	P6 Garantia de cobertura do custo de desenvolvimento	NA	NA	NA	0%				
DE01R05 DE05R04	P26 GSCAP- Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI	NA	NA	NA	30%				

Legenda: (NA) não apurado

O projeto "P1-Receita desvinculada do orçamento" é dividido em 2 grandes frentes de atuação (Denatran e MDIC). Até o momento, somente foi executada parte da primeira frente (Denatran), que por sua vez deverá seguir 2 etapas de aprovação por parte do cliente (Denatran e OGU). Existe o risco de o Denatran não aceitar a proposta do SERPRO, o que determinaria a volta à prancheta para repensar as frentes de atuação.

O "P4-ERP" tem previsão de concluir a revisão do Projeto Básico em setembro/2014 e realizar a licitação ainda em 2014.

O "P6-Custo de desenvolvimento" tem sua entrega inicial prevista para julho/14, qual seja, recomendações para o novo contrato da SRFB.

O "P26-Gerenciamento da capacidade" segue conforme planejado e com o domínio necessário para a realização das entregas previstas. O risco vinculado a provisionamento de recursos para deslocamento de instrutores e realização de treinamento está sendo mitigado pelo Diretor da DIOPE.

## DE05 - Criar a infraestrutura para viabilizar o centro de informações de governo

A **Diretriz Estratégica DE05** está em situação de atenção.

O projeto “P26-Gerenciamento da capacidade” apresenta riscos vinculados a provisionamento de recursos para deslocamento de instrutores e realização de treinamento.

O Projeto “P30-Disponibilidade de infraestrutura” tem riscos ligados à situação orçamentária que pode provocar a suspensão de processos de aquisição em andamento para tratamento de obsolescência em recursos, especialmente os de rede. Adicionalmente, além de ter escopo complexo, convive com a dependência forte de resultados de 7 projetos, dos quais 6 são externos ao Plano Estratégico e com baixa governança sobre o envolvimento efetivo das outras equipes.

### Indicadores

ID	Indicadores	MAR	Evolução	ABR	Σ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
181	Disponibilidade de infraestrutura em produção	78,60%	↑	99,37%	88,99%	●	98,00%	98,00%	☹	☹
182	Capacidade de infraestrutura disponível	NA	NA	Atenção	Atenção	●	Atenção	Atenção	☹	☹

Legenda: (\*) meta a partir de 2015 (\*\*) a definir (NA) Não Apurado

O indicador “ID181-Disponibilidade de infraestrutura” não atingiu a projeção do período. Os recursos que apresentaram maior índice de indisponibilidade, ou quebra de nível de serviço, estão em redes locais de clientes, sob as quais o SERPRO não possui total gestão, como por exemplo, queda de energia elétrica. Ações estão sendo realizadas para melhorar a identificação dos recursos e refinar a análise. Está em atenção porque precisa completar a medição e análise de todos os itens componentes do indicador, em especial, servidores (mainframe) e logística. Há previsão de realizar a medição completa no próximo período de acompanhamento.

O “ID182-Capacidade de infraestrutura” está em atenção. Sinaliza a possibilidade de produção de novos serviços na regional Rio de Janeiro, com todas as métricas em situação adequada. Adicionalmente, também indica que pode se produzir novos serviços nas regionais Brasília e São Paulo por meio do uso de tecnologias de virtualização e infraestrutura como serviço. Estão preocupantes, em Brasília, as métricas de espaço físico, elétrica e processamento Unix, e em São Paulo, os valores de espaço físico, armazenamento em fita e processamento para Z/OS.

### Projetos

Requisitos Estratégicos	Projeto	DE5						Parecer	
		Entregas		Conclusividade		Gestor	EEPC		
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado				
DE01R05 DE05R04	P26 GSCAP- Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI	NA	NA	NA	30%	☹	☺		
DE01R07 DE05R08	P30 Garantia de disponibilidade da infraestrutura	NA	NA	NA	9%	☹	☹		
DE05R07	P65 Clusterização dos centros de dados do SERPRO	NA	NA	NA	0%	☺	☺		

Legenda: (NA) não apurado

O “P26-Gerenciamento da capacidade” segue conforme planejado e com o domínio necessário para a realização das entregas previstas. O risco vinculado a provisionamento de recursos para deslocamento de instrutores e realização de treinamento está sendo mitigado pelo Diretor da DIOPE.

O projeto “P30-Disponibilidade de infraestrutura” está em atenção porque tem escopo complexo, dependência forte de resultados de 7 projetos, sendo 6 externos ao Plano Estratégico, com baixa governança sobre o envolvimento efetivo das outras equipes, precisa concluir a entrega “diagnóstico de indisponibilidade de infraestrutura” ainda em maio/14, e apresenta riscos relacionados à situação orçamentária que pode suspender os processos de aquisição em andamento para tratamento de obsolescência em recursos, especialmente os de rede.

O projeto “P65-Clusterização” está adequado, encontra-se nas etapas finais da implantação da recuperação de desastres (*disaster recovery*) no mainframe entre os centros de dados de Brasília e São Paulo.

## 5 Evolução dos Indicadores

O quadro a seguir apresenta a lista de indicadores relacionados às metas estratégicas com suas respectivas medições mês a mês. A coluna Somatório ou Média indica o valor médio ou acumulado dos meses mensurados, conforme especificação de cada indicador. A coluna Meta indica a referência anual planejada para 2014. A coluna “Parecer Gestor” mostra a situação indicada pelo Responsável pela meta e a “Parecer EEPC” a avaliação do Escritório Estratégico de Projetos Corporativo. Os dados do quadro são obtidos no sistema Painel de Indicadores Corporativo.

Diretriz	Nº	ID	Indicadores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Σ ou Média	Meta	Parecer	
																		Gestor	EEPC
DE7	1	183	Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com soluções inovadoras	NA	NA	NA	NA									NA	10%	☹	☹
DE8	2	184	Faturamento do Serpro em função dos novos serviços de TI para infra e logística nacional contratados	NA	NA	NA	NA									NA	5 Milhões (*)	NA	☹
DE10	3	185	Faturamento sobre novas linhas de serviços vinculados ao centro de informação	NA	NA	NA	NA									NA	2 Milhões (*)	☺	☹
DE10	4	186	Quantidade de acessos aos serviços do centro de informação	NA	NA	NA	NA									NA	100 Mil/dia (*)	NA	☹
DE10	5	187	Faturamento total com consultoria de apoio à decisão (BI)	NA	NA	NA	NA									NA	10%	☹	☹
DE11	6	188	Crescimento no faturamento de serviços de produção	0,41%	10,96%	5,36%	-0,99%									3,81%	5,00%	☺	☹
DE11	7	189	Quantidade de caixas geral por cliente (Expresso)	NA	15.304	15.408	18.339									18.339	40.000	☺	☹
DE11	8	190	Nível de serviço de disponibilidade (Expresso)	NA	NA	NA	99,00%									99,00%	98,00%	☺	☺
DE1	9	43	Cobertura de Custos	94,41%	102,44%	102,38%	***									102,38%	105,08%	☹	☹
DE1	10	98	Resultado do exercício antes dos tributos sobre o lucro	9,6	6,00	12,5	19,90									19,90	105 Milhões	☹	☹
DE5	11	181	Disponibilidade de infraestrutura em produção	NA	NA	78,60%	99,37%									88,99%	98%	☹	☹
DE5	12	182	Capacidade de infraestrutura disponível	NA	NA	NA	Atenção									Atenção	Atenção	☹	☹

Legenda: (\*) meta a partir de 2015 (\*\*) a definir (NA) Não Apurado (\*\*\*) Apuração vinculada ao cronograma SIAFI

## 6 Evolução dos Projetos

O quadro a seguir apresenta a lista de projetos estratégicos vinculados às diretrizes. A coluna “Parecer GP” mostra a situação indicada pelo Gestor do projeto no parecer e a “Parecer EEPC” a avaliação do Escritório Estratégico de Projetos Corporativo. Os dados do quadro foram obtidos na ferramenta de gestão de projetos Hawk e nos pareceres emitidos na ferramenta Risk Manager.

Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
<b>DE7</b>								
DE07R01	P35	Tesouro Gerencial	NA	NA	NA	26%		
DE07R03 DE07R04 DE10R01	P43	Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento	NA	NA	NA	46%		
DE07R03 DE10R06	P44	Manutenção do Modelo Global de Dados do Governo	NA	NA	NA	2%		
DE07R01 DE10R04	P48	Guia de serviço público do governo federal - MP	NA	NA	NA	0%		
DE07R01	P54	SICONFI	NA	NA	NA	72%		
DE07R01	P73	SISCVS	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DE07R01	P71	DM CORPORATIVO	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DE07R01	P72	SISCOM	NA	NA	NA	NA	NA	NA
<b>DE10</b>								
DE10R06	P34	Repositório Estruturante do MP	NA	NA	NA	26%		
DE10R06	P36	Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil	NA	NA	NA	5%		
DE07R03 DE07R04 DE10R01	P43	Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento	NA	NA	NA	46%		
DE07R03 DE10R06	P44	Manutenção do Modelo Global de Dados do Governo	NA	NA	NA	2%		
DE07R01 DE10R04	P48	Guia de serviço público do governo federal - MP	NA	NA	NA	0%		
DE10R04	P66	Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM)	NA	NA	NA	37%		
DE10R01 DE10R04 DE10R06	P70	Ampliar Linhas de Serviços que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo Brasileiro	NA	NA	NA	0%		
<b>DE8</b>								
DE08R01	P59	Prospecção de novos negócios de TI para o segmento de transporte de carga	NA	NA	NA	100%		
DE08R03	P62	Rastreabilidade de produtos	NA	NA	NA	0%		
DE08R03	P74	Portolog	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DE08R03	P75	Siniav	NA	NA	NA	NA	NA	NA
<b>DE11</b>								
DE11R06	P18	Jatai no MP	NA	NA	NA	20%		
DE11R06	P20	Infraestrutura como serviço para pelo menos 1 cliente	NA	NA	NA	59%		
DE11R06	P23	Adequar negócio e tecnologia para a ampliação da carteira de clientes para a produção	NA	NA	NA	0%		
DE11R08	P63	Expresso BR	NA	NA	NA	100%		
<b>DE1</b>								
DE01R01	P1	Receita desvinculada do orçamento do cliente	NA	NA	NA	8%		
DE01R04 DE01R05	P4	Implantação do Enterprise Resource Planning (ERP) corporativo	NA	NA	NA	10%		
DE01R04	P6	Garantia de cobertura do custo de desenvolvimento	NA	NA	NA	0%		
DE01R05 DE05R04	P26	Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI	NA	NA	NA	30%		
<b>DE5</b>								
DE01R05 DE05R04	P26	Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI	NA	NA	NA	30%		
DE01R07 DE05R08	P30	Garantia de disponibilidade da infraestrutura	NA	NA	NA	9%		
DE05R07	P65	Clusterização dos centros de dados do SERPRO	NA	NA	NA	0%		

Legenda: (NA) não apurado

## 7 Acompanhamento da Estratégia

A gestão da estratégia empresarial realizou: 5 reuniões de controle e monitoramento onde foram abertas 55 ações sendo 6 solicitações de mudanças; e diversas sessões de suporte e mentoria sobre planejamento de projetos e sobre especificação de indicadores.

As solicitações de mudanças contemplam ações preventivas, corretivas e de mudanças no Plano Estratégico. São criadas durante as reuniões de controle e acompanhadas até a sua conclusão. Na relação a seguir são apresentadas aquelas que impactam em mudanças no Plano Estratégico.

Período	Diretriz	Objeto	SM	Ação / Solicitação de Mudança	Responsável	Prazo Resolução	Situação
1ºP	DE01	DE01	SM	Alterar o nome da diretriz para o mesmo nome do objetivo estratégico 0E2 de 2013, "Consolidar a sustentabilidade econômica", conforme aprovação do patrocinador Laerte Meliga	Manoel Teles	28/3/2014	Concluída
1ºP	DE07	DE07	SM	Incluir na DE07 o projeto da compra do Appliance (para o projeto P35)	Cláudia Carvalho	28/3/2014	Cancelada
1ºP	DE07	ID183	SM	Definir o nome do gestor do indicador (nome do novo gestor)	Marco Sobrosa	28/3/2014	Concluída
1ºP	DE07	P17	SM	Retirada do projeto do plano Estratégico (solicitação da SUNAF)	Diego Ribeiro	21/3/2014	Concluída
2ºP	DE07	P53	SM	Retirada do projeto do Plano Estratégico (solicitação da SUNAF)	André Gustavo	14/5/2014	Concluída
1ºP	DE08	P66	SM	Aprovar a SM de vincular o REDESIM à DE10.	André Gustavo	28/3/2014	Concluída
2ºP	DE10	P12	SM	Retirar o projeto da diretriz (aprovada pelo gestor da diretriz)	Iran Porto	15/5/2014	Concluída
1ºP	DE10	P14	SM	Trocar pelo projeto P48-Guia de Serviço (Gestor: Nilson Costa)	Cláudia Carvalho	28/3/2014	Concluída
1ºP	DE10	P35	SM	Desvincular o projeto dessa diretriz	Cláudia Carvalho	28/3/2014	Concluída
2ºP	DE07	DE07	SM	Incluir os projetos DM Corporativo (SUNAC), SISCON - Sistema de Concursos (SUNF) e SISCSV - Sistemas de Empresas Credenciadas para Vitorias (SUNCE)	Diego Ribeiro	23/5/2014	Concluída
2ºP	DE07	ID183	SM	Renomear o Indicador para "Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com soluções inovadoras"	Márcia Borges	23/5/2014	Concluída
2ºP	DE07	ID183	SM	Alterar gestor do indicador para Brayam Gonçalves	Diego Ribeiro	23/5/2014	Concluída
2ºP	DE08	DE08	SM	Incluir os projetos Portolog (SUNAC) e Siniav (SUNCE)	Rônies Rosa	23/5/2014	Concluída
2ºP	DE08	P62	SM	Decidir se o projeto permanece na DE	Robinson Margato	27/5/2014	Execução
2ºP	DE08	ID184	SM	Alterar gestor do indicador para Zleika Silva (DIRCL)	Rônies Rosa	26/5/2014	Concluída