Ciclo estratégico 2014/2022

Relatório de monitoramento e controle da estratégia

3º período

(Janeiro–Junho/2014)

Sumário

1 Introdução....3
2 Objetos do Plano Estratégico 3
3 Resumo Executivo....5
4 Análise dos Resultados....6
5 Evolução dos Indicadores....13
6 Evolução dos Projetos....14
7 Acompanhamento da Estratégia....15

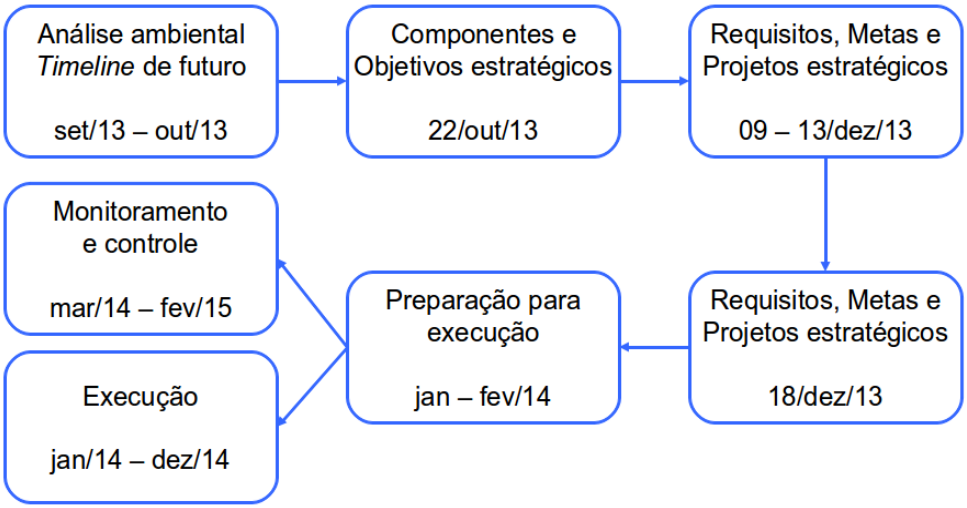
1 Introdução

O ciclo estratégico corporativo provê o direcionamento do SERPRO, por meio de objetivos, diretrizes e metas, que são realizados por projetos. O propósito é definir um foco de atuação que leve a uma transformação importante para o desenvolvimento da empresa. Os objetivos e diretrizes são definidos em dimensões inter-relacionadas e sinérgicas que buscam envolver toda a organização.

O roteiro e as orientações para realização da gestão estratégica estão consolidados em sítio único, disponível na intranet da empresa. Com isso, os envolvidos na gestão e execução da estratégia tem uma referência formal e acessível, que permite o aprendizado contínuo. A cadeia de atividades relacionadas à **gestão estratégica**, **gerenciamento de portfólio** e **gerenciamento de projetos** está integrada em Gerir Estratégia, do Processo de Gerenciamento de Estratégia e Projetos SERPRO (PGPS). Desta forma, fornece agilidade à sua execução e contribui para a efetividade da gestão.

O ciclo estratégico corporativo ocorre em duas fases: Planejar e Desdobrar a Estratégia; Monitorar e Controlar a Estratégia.

Fase 1 – Planejar e Desdobrar a Estratégia: Consiste na definição de direcionadores (Componentes Estratégicos [Visão, Missão, Valores, etc]); definição de objetivos, diretrizes, metas e projetos. Esses objetos compõem o Plano Estratégico da organização, que tem por objetivo nortear e alinhar a aplicação de recursos e pessoas em torno de um objetivo comum. A figura a seguir representa o fluxo de atividades desta fase.



Fase 2 – Monitorar e Controlar a Estratégia: Visa a preparação e execução do monitoramento, por meio da análise de desempenho e controle dos componentes que realizam o objetivo e suas diretrizes. Na análise de desempenho, observa-se o cumprimento das metas e a situação dos projetos estratégicos. O controle verifica se a execução do plano está direcionada para alcançar os benefícios pretendidos. Havendo necessidade são geradas ações preventivas, corretivas ou solicitações de mudanças.

2 Objetos do Plano Estratégico

É formado por **objetivos**, **diretrizes**, **metas** e **projetos**. Os desempenhos de objetivos e diretrizes são mensurados pelas metas e a execução é realizada pelos projetos. A tabela a seguir permite a visão integrada desses objetos.

	Objetivo Estratégico: OE1 - Instituir o centro de soluções e informações de interesse do governo brasileiro (11/08/2014)				
	DIRETRIZES	**INDICADORES/METAS**	**REQUISITOS ESTRATÉGICOS**		**PROJETOS ESTRATÉGICOS**
GOVERNO E SOCIEDADE	**DE7. Evoluir as soluções estruturantes e estruturadoras de governo** **(Patrocinador: Aquino - DIDES)** **(Gestor: Diego de Azevedo Ribeiro – SUPST)**	**(ID183) Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com tecnologias inovadoras** **Meta 2014: 27** **Gestor: Brayam Gonçalves – CEAGO**	**RE1 - Renovação arquitetural e tecnológica das soluções estruturantes que facilitem a interoperabilidade, comunicação, disponibilização da informação e análise de redes sociais** **RE3 - Conhecimento dos processos e dados do cliente, visando proposições de novos negócios de curto, médio e longo prazo de interoperabilidade e dados abertos que superem as demandas do cliente** **RE4 - Prover soluções de dados abertos para a sociedade**	**Fim**	**(P17) Registro de Identidade Civil (RIC) – Thadeu Macedo (DPSED) – 9583**
					(P35) Tesouro Gerencial – Elizabete Vaz (SUNAF) – 8127
					(P43) Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento – Gilvandro Assis S. Neiva Junior (SUNAF) – 8818
					(P44) Manutenção do modelo global de dados do Governo – Adria Ferreira (SUNMP) – 8637
					(P48) Guia de serviço público do governo federal – MP – Alysson Magalhães da Costa (SUNMP) – 7818
					(P54) SICONFI – Thais Machado (SUNAF) – 7913
					(P71) DM Corporativo – Maurício Pereira de Paiva (SUNAC) – 8737
					(P72) SISCON - Sistema de Concursos – Manoel Alves de Souza Junior (SUNFJ) – 9124
					(P73) SISCSV - Sistema nacional de controle e emissão do certificado de segurança veicular – Isidro dos Santos Monteiro (SUNCE) – 7286
	DE8. Evoluir em sistemas da infraestrutura e logística nacional **(Patrocinador:Robinson Margato – DIRCL** **Gestor: Rônie Rosa – CORCL)**	**(ID 184) Faturamento do Serpro em função dos novos serviços de TI para infra e logística nacional contratados** **Meta 2015: 5 milhões** **Gestor: Zuleika Aparecida Silva – CORCL**	**RE1 - Prospecção de novos negócios e soluções prováveis de TI para o segmento de infraestrutura e logística nacional** **RE3 - Soluções de TI para o segmento de infraestrutura e logística nacional implantadas**	**Fim**	**(P74) SINIAV - Sistema Nacional de Identificação automática de veículos – Ritsue de Fatima Rocha Ungierowicz (SUNCE) – 7732**
					(P75) Portolog – Lisley Depieri Paulela (SUNAC) – #11 1040
				Meio	**(P59) Prospecção de novos negócios de TI para o segmento de transporte de carga – Tiago Fetter dos Santos (SUNCE) – 8243**
	DE10. Prover soluções que consolidem o Centro de Informações **(Patrocinador:Robinson Margato – DIRCL)** **(Gestor: Iran Porto – SUNMP)**	**(ID 185) Faturamento sobre novas linhas de serviços vinculados ao centro de informação** **Meta 2015: 2 milhões** **Gestor: Jacimar Ferreira– SUNMP** **(ID 186) Quantidade de acessos aos serviços do centro de informação** **Meta 2015: 100 mil/dia** **Gestor: Esaú Rodrigo C. Marques - SUPGS** **(ID 187) Faturamento total com consultoria de apoio à decisão (BI)** **Meta 2014: 10% de aumento** **Gestor: Jacimar Ferreira– SUNMP**	**RE1 - Ajustar o modelo de negócio do Serpro e dispositivos legais ao contexto do centro de informações de governo** **RE3 - Prover serviços móveis para o governo e sociedade com foco em ser o centro de informação** **RE4 - Primeiro porto de escala de informações e serviços de governo (federal, estadual e municipal) para governo, cidadão e empresas** **RE6 - Estruturar e ampliar a venda do serviço de consultoria para construção de solução de centro de informações**	**Fim**	**(P34) Repositório Estruturante do MP – Adria Ferreira (SUNMP) – 8637**
					(P36) Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil – Maisa Scauri (SUNMP) – 7759
					(P43) Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento – Gilvandro Assis S. Neiva Junior (SUNAF) – 8818
					(P44) Manutenção do modelo global de dados do Governo – Adria Ferreira (SUNMP) – 8637
					(P48) Guia de serviço público do governo federal – MP – Alysson Magalhães da Costa (SUNMP) – 7818
					(P70) Ampliar linhas de serviço que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo brasileiro – Viviane Malheiros (CETEC) – 8048
					(P76) SMPE – Bruno Ferreira Vilela (SUNMP) – 7831
	DE11. Prover soluções ancoradas na segurança e escalabilidade da infraestrutura do Serpro **(Patrocinador: Paganotto – DS)** **(Gestor: Fernando Bento – DPSED)**	**(ID 188) Crescimento do faturamento em serviços de produção** **Meta 2014: 1.927 milhões** **Gestor: Márcio Brigidi – SUNCE** **(ID 189) Quantidade de caixas geral por cliente (Expresso)** **Meta 2014: 40.000** **Gestor: Rônie Rosa – CORCL** **(ID 190) Nível de serviço de disponibilidade (Expresso)** **Meta 2014: 98%** **Gestor: Marcos Martins Melo – CEAGO**	**RE6 - Buscar novos clientes para a produção** **RE8 - Consolidar o framework de comunicação no Brasil**	**Fim**	**(P18) Jatai no MP – Alysson Magalhães da Costa (SUNMP) – 7818**
					(P20) Infraestrutura como serviço para pelo menos 1 cliente – Gilmar Pio Fernandes (SUPCD) – 8369
					(P63) Expresso BR – Paulo Henrique dos Santos (CEAGO) – 8141
ECONÔMICA	**DE1. Consolidar a sustentabilidade econômica** **(Patrocinador: Laerte – DIGEM)** **(Gestor: Edson Geraldo Ferreira – SUPDC)**	**(ID 43) Cobertura de Custos** **Meta 2014: 105,08%** **Gestor: José Henrique V. Castro – SUPDC** **(ID 98) Resultado do Exercício antes dos tributos sobre o lucro** **Meta 2014: 105 milhões** **Gestora: Carla Ribeiro Alves Marques – SUPGF**	**RE1 - Implementar alternativas legais/políticas que possibilitem receita desvinculada do orçamento dos clientes** **RE4 - Implementar formas de faturamento do desenvolvimento para garantir a cobertura do seu custo** **RE5 - Resolver os problemas da gestão dos insumos envolvendo cálculo da capacidade instalada, apropriação, ociosidade, planejamento, entre outros**	**Meio**	**(P1) Receita desvinculada do orçamento do cliente – Melissa de Oliveira Cardoso (SUPDC) – 8847**
					(P4) Implantação do Enterprise Resource Planning (ERP) corporativo – Maria Amélia C. Mendes (SUPSC) – 7846
					(P6) Garantia de cobertura do custo de desenvolvimento – Paulo César Oliveira (SUPDC) – 8761
					(P26) Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI – Francisco Gentil Espildora (SUPGS) – #11 1077
TECNOLOGIA	**DE5. Criar a infraestrutura para viabilizar o centro de informações de governo** **(Patrocinador: Wilton Mota – DIOPE)** **(Gestor: Roberval Lopes Adamo– DPSED)**	**(ID 075) Cumprimento do nível de serviço de disponibilidade** **Meta 2014: 98%** **Gestora: Sheila Antonioli – SUPGS** **(ID 182) Capacidade de infraestrutura disponível** **Meta 2014: (nível de) Atenção** **Gestor: José Gomes Júnior – SUPCD**	**RE3 - Consolidar a nuvem privada do governo federal (2015)** **RE4 - Viabilizar a infraestrutura hospedagem e integração das grandes bases de dados do governo** **RE7 - Aprimorar a infraestrutura que garante a disponibilidade e continuidade do serviço** **RE8 - Infraestrutura e tecnologia robusta para tratamento de dados e Informações**	**Meio**	**(P26) Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI – Francisco Gentil Espildora (SUPGS) – #11 1077**
					(P30) Garantia de disponibilidade da infraestrutura – Flávia Bomfim (SUPGS) – 8460
					(P65) Clusterização dos centros de dados do SERPRO – Marcos Allemand (COGSI) – 7509
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	**DE14. Implantar o Método Ágil na entrega de soluções** **(Patrocinador: Mazoni – DP)** **(Gestor: Paganotto – DS)**	**(ID 204) Índice de Qualidade de Vida** **Meta 2015: XX% (a definir) (aumentar)** **Gestor: a definir – SUPGP** **(ID 086b) Índice da Imagem do SERPRO** **Meta 2015: XX% (a definir)** **Gestor: Carlos Torres – CECOM**	**RE14 – Consolidar a prática de construção progressiva com feedback contínuo na entrega de soluções** **RE15 – Fortalecer a motivação e autonomia das equipes na superação de desafios.** **RE16 – Avançar na colaboração e comunicação entre as pessoas.** **RE17 – Conquistar maior satisfação do cliente na entrega de soluções com maior qualidade e efetividade.**	**Meio**	**(P80) Implantação do método ágil na empresa – José Maria Leocádio (CETEC) – 8784**
					(P81) Automação para criação de ambientes – Kátia Barbosa (SUPCD) – 8522

Obs.: os projetos sombreados tem sede em outra diretriz.

3 Resumo Executivo

Destaques

No período foi incluída a "Diretriz Estratégica 14 – Implantar o Método Ágil na entrega de soluções" com o objetivo de consolidar a prática de construção progressiva com *feedback* contínuo na entrega de soluções; fortalecer a motivação e autonomia das equipes; avançar na colaboração e comunicação entre as pessoas; e conquistar maior satisfação do cliente na entrega de soluções com maior qualidade e efetividade.

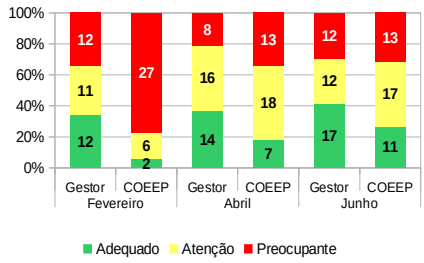
O envolvimento de representantes do desenvolvimento (DIDES) e de aquisições (COGTI) no monitoramento e controle do Plano Estratégico possibilitou tempestividade no esclarecimento e encaminhamento das ações corretivas e preventivas dos projetos estratégicos.

O empenho e engajamento dos gestores e suas equipes na execução da estratégia são expressivos, especialmente quando a grande maioria dos envolvidos continuam atuando nas suas rotinas tradicionais. Apesar da subjetividade dessa avaliação e a continuidade legitima de pendências preocupantes, é latente o compromisso dos grupos na participação das reuniões de controle, busca de resolução das ações corretivas, negociação de recursos e alinhamento de entendimentos, entre outros esforços para viabilização da estratégia.

A partir deste período o parecer do gestor de projeto foi substituído pelo Relatório de Acompanhamento do Projeto na ferramenta Hawk, onde se encontram os projetos estratégicos. Avançou-se na racionalidade de esforços, ao eliminar o uso de uma ferramenta, e na profundidade das informações de status dos projetos.

Pontos de atenção

A figura ao lado apresenta as visões do Gestor e do Escritório de Estratégia e Projetos Corporativo (EEPC) quanto à situação dos projetos e indicadores do plano. Observa-se uma aproximação na percepção da situação dos objetos pelos dois papéis.



A seguir apresentam-se os pontos de atenção observados no período:
- mantém-se a probabilidade de não atingir as metas financeiras na DE1;
- presença de indicadores pendentes de especificação, medição e análise como risco à garantia dos níveis de governança atuais;
- permanece a dificuldade em alcançar as expectativas dos prazos das aquisições para os projetos estratégicos;
- observa-se no portfólio de projetos estratégicos uma baixa assertividade na duração das etapas de comercialização e na internalização de novas linhas de serviço;
- a visibilidade corporativa dos projetos está prejudicada pela inconsistência entre as informações de planejamento e execução.

Diagnóstico

Certas dificuldades estruturais estão sempre sujeitas a revisões e aprofundamentos, entretanto, este período permitiu indicar as seguintes causas para os pontos de atenção:
- dificuldades em repactuar contratos deficitários e contingenciamento orçamentário no executivo federal;
- apesar do amadurecimento da empresa na gestão estratégica, ainda se percebe dificuldade em conciliar o Plano Estratégico com a operação continuada em alguns segmentos da empresa;
- nas aquisições algumas etapas demandam muitas revisões, o que tem levado à frustração nos prazos. É necessário reforçar a prática de construção conjunta e investir na capacitação dos envolvidos;
- os projetos que envolvem trabalhos interáreas apresentam dificuldade de integração para realizar sua gestão;
- em muitos projetos as informações que estão na ferramenta não refletem a real situação de sua execução.

Principais ações

Para viabilizar a execução da estratégia foram realizadas as seguintes ações:
- apoio e mentoria personalizada aos gestores de projetos estratégicos, garantindo o registro de todos os plano de projeto, mesmo que preliminares, na ferramenta Hawk.
- suporte aos gestores de indicadores, garantindo a especificação e o início da medição e análise da grande maioria dos indicadores/metas estratégicas.
- 7 reuniões de controle com os gestores do plano, para o alinhamento de objetos, avaliação e análise da viabilidade de atingir resultados e metas, o que determinou a criação de 44 ações para alavancar e/ou alinhar a estratégia (período de 15-29/07/2014).
- mais de 16 encontros com envolvidos e patrocinadores de objetos do plano estratégico para aprovação de mudanças em objetos, alinhamento de entendimentos, delimitação de escopo, eliminação de redundâncias e mitigação de riscos.
- desde o início do ciclo aconteceram 18 reuniões de controle, com mais de 70 gestores envolvidos, alcançando a conclusão de mais de 80 ações corretivas e preventivas.

4 Análise dos Resultados[1]

DE07 - Evoluir as soluções estruturantes e estruturadoras de governo

A **Diretriz Estratégica DE07** apresentou uma evolução em relação ao período anterior devido à inclusão dos novos projetos, à definição do indicador e o início de sua medição e análise, porém, permanece em situação preocupante.

De 9 projetos 6 sofreram ou confirmaram que terão atraso em entregas, devido às pendências de comercialização, aquisição ou técnicas.

Indicadores

ID	Indicadores	Mai	Evolução	Jun	∑ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer Gestor	Parecer EEPC
183	Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com tecnologias inovadoras	1		1	2		4	27	☹	☹

Legenda: (*) meta a partir de 2015 (**) a definir (NA) Não Apurado

O indicador foi definido e sua medição e análise teve início. O cenário atual para o cumprimento da meta é de preocupante visto que, até o momento, foram entregues 2 soluções consideradas inovadoras e a previsão para 2014 é de 27, demonstrando que há risco de não atingimento da meta em 2014.

Projetos

DE7

Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE07R04	P17	Registro de Identidade Civil (RIC)	4	0	NA	0%	☺	☺
DE07R01	P35	Tesouro Gerencial	16	7	NA	49%	☹	☹
DE07R03 DE07R04 DE10R01	P43	Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento	13	10	NA	88%	😐	☺
DE07R03 DE10R06	P44	Manutenção do Modelo Global de Dados do Governo	10	0	NA	7%	☺	☺
DE07R01 DE10R04	P48	Guia de serviço público do governo federal - MP	1	0	NA	0%	☹	☹
DE07R01	P54	SICONFI	-	-	NA	-%	☺	☺
DE07R01	P71	DM Corporativo	-	-	NA	0%	☹	☹
DE07R01	P72	SISCON	16	14	NA	79%	😐	😐
DE07R01	P73	SISCSV	3*	3	NA	37%	😐	😐

Legenda: As entregas referem-se a todas as previstas no projeto. (-) Não planejado. (*) Entregas planejadas até a data da coleta (14/07/2014). (NA) Não apurado.

O “P44-Manutenção do modelo global” está adequado e iniciou em julho/14. O “P54-SICONFI” tem expectativa de entrega do produto em setembro/14 e também está adequado.

Os projetos “P48-Guia serviços” e “P17-RIC” estão em fase de comercialização. O “P48-Guia serviços” é preocupante pois ainda não conseguiu apresentar ao cliente o protótipo da solução, mantendo-se o risco de não concretizar o negócio. O “P35-Tesouro Gerencial” está preocupante pois a aquisição do *Data Appliance* não se realizará em setembro. Uma ação para priorizar essa aquisição está sendo tomada. O “P71-DM Corporativo” também é preocupante por causa do atraso na definição dos requisitos que trouxe incerteza à expectativa de entrega para 2014.

É de atenção a situação do projeto “P72-SISCON” que passa por uma mudança de escopo mas a expectativa é a de que não haverá impacto negativo no resultado final.

1 *Metas e projetos são citados nas seções 3 e 4 pelo código do objeto no Plano Estratégico junto com palavras-chave, para ajudar o leitor a identificá-lo. Caso haja dúvida pode-se consultar a seção 2, usando o código como referência.*

DE08 - Evoluir em sistemas da infraestrutura e logística nacional

A **Diretriz Estratégica DE08** teve uma evolução com a inclusão de novos projetos e a definição do indicador, dando início ao acompanhamento da meta. Contudo, sua situação ainda é preocupante porque tem projetos cancelado, suspenso e com pendências críticas para o alcance do sucesso.

Indicadores

ID	Indicadores	Mai	Evolução	Jun	∑ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
184	Faturamento do Serpro em função dos novos serviços de TI para infra e logística nacional contratados	NA	NA	0	0	NA	**	5 Milhões (*)	😐	☺

Legenda: (*) meta a partir de 2015 (**) a definir (NA) Não Apurado

O indicador foi especificado e sua medição e análise teve início, alinhado à característica plurianual do plano estratégico. O indicador está em adaptação, ganhando maturidade para garantir a efetividade da informação visando o alcance da meta em 2015.

Projetos

DE8								
Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE08R01	P59	Prospecção de novos negócios de TI para o segmento de transporte de carga	2*	2	NA	80%	☺	😉
DE08R03	P74	SINIAV	-	-	NA	-%	☹	☹
DE8R03	P75	PortoLOG	3*	3	NA	81%	☺	☺

Legenda: As entregas referem-se a todas as previstas no projeto. (-) Não planejado. (*) Entregas planejadas até a data da coleta (14/07/2014). (NA) Não apurado.

O projeto “P62–Rastreabilidade de produtos” foi cancelado pelo cliente.

O projeto “P74-SINIAV” está suspenso em função de transição de gestores no Denatran.

O projeto “P59–Prospecção transporte de cargas”, que tem um protagonismo importante no sucesso da diretriz, teve seu escopo alterado de forma significativa, cancelando 5 de 8 entregas. Com isso o projeto ganhou mais foco, entretanto ainda carece de uma equipe técnica que garanta o sucesso do projeto.

O “P75-Portolog” está adequado, dependendo de uma aquisição, de responsabilidade do cliente, que tem alta perspectiva de realização.

DE10 - Prover soluções que consolidem o Centro de Informações

A **Diretriz Estratégica DE10** está preocupante pois possui indicador pendente de medição. O tempo de realização das aquisições é maior do que a expectativa dos projetos.

Indicadores

ID	Indicadores	Mai	Evolução	Jun	∑ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
185	Faturamento sobre novas linhas de serviços vinculados ao centro de informação	NA	↑	2,42	11,29	NA	**	2 Milhões (*)	☺	☺
186	Quantidade de acessos aos serviços do centro de informação	NA	NA	NA	NA	NA	**	100 Mil/dia (*)	☹	☹
187	Percentual de faturamento total com consultoria de apoio à decisão (BI)	14,92%	↓	0	NA	NA	**	10,00%	☹	☹

Legenda: (*) meta a partir de 2015 (**) a definir (NA) Não Apurado

O indicador “ID186–Quantidade de acessos ao CI” é preocupante porque está pendente o início da medição e análise.

Os indicadores “ID185–Faturamento sobre novas linhas de serviço CI” e “ID187–Faturamento total consultoria” foram definidos, medidos e analisados.

Projetos

DE10								
Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE10R06	P34	Repositório Estruturante do MP	9	3	NA	56%	☺	😐
DE10R06	P36	Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil	12	3	NA	20%	☺	☺
DE07R03 DE07R04 DE10R01	P43	Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento	13	10	NA	88%	😐	☺
DE07R03 DE10R06	P44	Manutenção do Modelo Global de Dados do Governo	10	0	NA	7%	☺	☺
DE07R01 DE10R04	P48	Guia de serviço público do governo federal - MP	1	0	NA	0%	☹	☹
DE10R01 DE10R04 DE10R06	P70	Ampliar Linhas de Serviços que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo Brasileiro	1	0	NA	3%	😐	😐
DE10R04	P76	Empresa Simples	-	-	NA	0%	☺	☺

Legenda: As entregas referem-se a todas as previstas no projeto. (-) Não planejado. (*) Entregas planejadas até a data da coleta (14/07/2014). (NA) Não apurado.

O projeto “P34-Repositório MP” está adequado. Existe dependência da aquisição do *Jboss Data Virtualization*, que está sendo realizada pelo “P70-Linhas de serviços”.

O “P70-Linhas de serviços” negociou a interdependência da solução da linha de serviço “Dados como serviço” com o “P34-Repositório MP” e está articulando a aquisição do *Jboss Data Virtualization* para a estruturação dessa linha de serviço. O pregão foi realizado em 29/07/14 e a assinatura do contrato é esperada para o início de agosto.

O projeto “P48-Guia serviços” está em fase de comercialização. É preocupante pois ainda não conseguiu apresentar ao cliente o protótipo da solução, mantendo-se o risco de não concretizar o negócio.

O projeto “P66-REDESIM” foi desvinculado da DE10, sendo substituído pelo projeto “P76–SMPE”, em função de alinhamento estratégico. Esse está dentro da expectativa de prazo do cliente. Implantou a primeira versão do Portal Empresa Simples e a primeira fase do Registro e Licenciamento de Empresa (RLE). Recomenda-se dar atenção à necessidade de aquisição de licenças de banco de dados Oracle, mas, até o momento, sua situação é adequada.

DE11 - Prover soluções ancoradas na segurança e escalabilidade da infraestrutura do SERPRO

A **Diretriz Estratégica DE11** passou por mudança do gestor e teve o projeto "P23-Adequar negócio e tecnologia" cancelado. A situação é de atenção porque: tem riscos associados à aquisição de recursos em servidores e armazenamento para garantir a implantação das caixas Expresso planejadas; precisa contemplar ações estruturais para tornar o Jataí um serviço corporativo, além de ter que resolver pendências para a realização do piloto com o cliente; e avaliar a ampliação de escopo de projeto vinculado.

Indicadores

ID	Indicadores	Mai	Evolução	Jun	∑ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
188	Crescimento do faturamento em serviços de produção	152,61	↑	152,94	919,90	●	947,08	1.927 Milhões	😐	😐
189	Quantidade de caixas geral por cliente (Expresso)	123	↑	6.322	24.784	●	23.740	40 Mil	-	🙂
190	Nível de serviço de disponibilidade (Expresso)	99,46%	↑	99,93%	99,93%	●	98,00%	98,00%	-	🙂

Legenda: (*) meta a partir de 2015 (**) a definir (NA) Não Apurado (-) Painel Indicadores

O "ID188-Faturamento de serviços de produção" está em atenção com resultado pouco abaixo da previsão para o período. É necessário avaliar possibilidade de identificar aspectos como causas de desvio, ações corretivas e preventivas e viabilidade de atingimento da meta.

Projetos

DE11								
Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE11R06	P18	Jatai no MP	1*	1	NA	32%	☹	☹
DE11R06	P20	Infraestrutura como serviço para pelo menos 1 cliente (CDP07)	4	2	NA	79%	😕	😕
DE11R08	P63	Expresso BR	5	0	NA	0%	🙂	☹

Legenda: As entregas referem-se a todas as previstas no projeto. (-) Não planejado. (*) Entregas planejadas até a data da coleta (14/07/2014). (NA) Não apurado.

O projeto "P18-Jataí MP" apresenta situação preocupante porque enfrenta pendências para a realização do piloto com o cliente e precisa evoluir o projeto com a estruturação do Jataí como um serviço corporativo. Em 07/08/14 a situação do projeto foi apresentada ao Diretor-Presidente. Está previsto para o dia 13/08/14 reunião de diretoria para encaminhamento das ações necessárias.

O "P20-Infra como serviço" reforçará a divulgação dos serviços em nuvem para as URC e público externo e analisará se amplia o escopo para tratar neste projeto os temas "Monitoração do ambiente em nuvem" e "Backup para serviço em nuvem".

O "P63-Expresso BR" deve gerir a aquisição de recursos em servidores e armazenamento para garantir as 40000 caixas e o nível de disponibilidade acordado.

DE01 - Consolidar a sustentabilidade econômica

A **Diretriz Estratégica DE01** tem situação preocupante porque o desempenho dos indicadores aponta para o não cumprimento das metas fixadas. Na busca de melhores resultados foi elaborado um plano de contenção de gastos e existem esforços em andamento para a redução de custos e aumento das chances de obtenção de sucesso nas negociações de repactuação de preços de contratos de clientes, pelo menos para os últimos meses do ano.

Indicadores

ID	Indicadores	Abr	Evolução	Mai	∑ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
43	Cobertura de custos	105,28%	↓	101,67%	101,67%	●	105,08%	105,08%	☹	☹
ID	**Indicadores**	**Mai**	**Evolução**	**Jun**	**∑ ou Média**	**Desemp**	**Projeção (Período)**	**Meta**	**Parecer**	
									Gestor	EEPC
98	Resultado do exercício antes dos tributos sobre o lucro	-29,85	↑	-2,61	-12,56	●	52,5	105 Milhões	☹	☹

Legenda: (*) meta a partir de 2015 (**) a definir (NA) Não Apurado

Os indicadores “ID43-Cobertura de custos” e “ID98-Resultado do exercício” apresentam resultados preocupantes e mantêm a expectativa de não atingirem as metas estabelecidas. O desempenho é afetado, principalmente, pela frustração na repactuação do contrato com o cliente RFB em abril/14.

Projetos

DE1								
Requisitos Estratégicos	**Projeto**		**Entregas**		**Conclusividade**		**Parecer**	
			Previsto	**Realizado**	**Previsto**	**Realizado**	**Gestor**	**EEPC**
DE01R01	P1	Receita desvinculada do orçamento do cliente	5	0	NA	0%	☺	😐
DE01R04 DE01R05	P4	(J50) Implantação do Enterprise Resource Planning (ERP) corporativo	14	3	NA	15%	☺	😐
DE01R04	P6	Garantia de cobertura do custo de desenvolvimento	13	12	NA	4%	☺	😐
DE01R05 DE05R04	P26	Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI (GSCAP)	13	1	NA	60%	☺	😐

Legenda: As entregas referem-se a todas as previstas no projeto. (-) Não planejado. (*) Entregas planejadas até a data da coleta (14/07/2014). (NA) Não apurado.

O projeto “P1-Receita desvinculada do orçamento” desenvolve ação conjunta da SUPDE e SUNCE para elaboração de proposta de negócio a ser apresentada e aprovada pelo Denatran. Ainda persiste o risco de o cliente não aceitar a proposta do SERPRO.

O “P6-Custo de desenvolvimento” definiu seu escopo e tem a primeira entrega “Recomendações para o novo contrato da SRFB” replanejada de julho para agosto/14.

O “P26-Gerenciamento da capacidade” sofreu redução de 50% na verba solicitada para a segunda etapa dos treinamentos. Tem dependência e necessidade de alinhamento de entregas com o Projeto tático “T7/J35-Aprimoramento dos processos de gestão de insumos de produção”, o qual está suspenso, aguardando autorização para contratar consultoria externa. Tais restrições impactam entregas previstas no P26, o qual será replanejado para contemplar os efeitos das restrições orçamentárias citadas, implantação da ferramenta de *workflow* (SCCD *Smart Cloud*) e uso do SIGECOM.

DE05 - Criar a infraestrutura para viabilizar o centro de informações de governo

A **Diretriz Estratégica DE05** está em situação de atenção. Apresenta riscos devido à redução de orçamento, necessidade de replanejamento de projetos e adiamento de entregas previstas.

Indicadores

ID	Indicadores	Mai	Evolução	Jun	∑ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer Gestor	Parecer EEPC
75b	Cumprimento de Nível de Serviço de Disponibilidade	98,12%	↓	93,68%	97,36%	●	98,00%	98,00%	-	😐
182	Capacidade de infraestrutura disponível	Preocupante	▬	Preocupante	Preocupante	●	Atenção	Atenção	☹	☹

Legenda: (*) meta a partir de 2015 (**) a definir (NA) Não Apurado (-) Painel Indicadores

As apurações de junho/14 do "ID182-Capacidade de infraestrutura" indicam variáveis com medições abaixo da meta nas regionais Brasília (Espaço físico, Elétrica) e São Paulo (Armazenamento em fita plataforma Z/OS). A regional Rio de Janeiro foi categorizada em estado de atenção pela variável logística (Espaço Físico) que se encontra com apenas 10%. Apesar das restrições ainda é possível produzir novos serviços nas regionais Brasília e São Paulo por meio do uso de tecnologias de virtualização e infraestrutura como serviço.

Projetos

DE5

Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE01R05 DE05R04	P26	Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI (GSCAP)	13	1	NA	60%	🙂	😐
DE01R07 DE05R08	P30	Garantia de disponibilidade da infraestrutura	4	1	NA	0%	☹	☹
DE05R07	P65	Clusterização dos centros de dados do SERPRO	7	2	NA	7%	😐	😐

Legenda: As entregas referem-se a todas as previstas no projeto. (-) Não planejado. (*) Entregas planejadas até a data da coleta (14/07/2014). (NA) Não apurado.

O projeto "P26-Gerenciamento da capacidade" sofreu redução de 50% na verba solicitada para a segunda etapa dos treinamentos. Tem dependência e necessidade de alinhamento de entregas com o Projeto tático "T7/J35-Aprimoramento dos processos de gestão de insumos de produção", o qual está suspenso, aguardando autorização para contratar consultoria externa. Tais restrições impactam entregas previstas no P26, o qual será replanejado para contemplar os efeitos das restrições orçamentárias citadas, implantação da ferramenta de *workflow* (SCCD *Smart Cloud*) e uso do SIGECOM.

O "P30-Disponibilidade de infraestrutura" apresenta situação preocupante. O relatório "diagnóstico de indisponibilidade de infraestrutura", previsto para maio/14, está em homologação e o consequente "plano de ações" ficou para agosto/14. Reduziu a dependência de resultados de outros projetos, em especial do projeto responsável pela compra de *switches* e do Plano de Continuidade de Negócios (PCN), visando melhorar a governança sobre a dependência de resultados de projetos externos ao Plano Estratégico. Vai ampliar o escopo para incluir a implementação do Processo de Gerenciamento de Disponibilidade no PSGIS em 2015.

O "P65-Clusterização" teve impactos pela postergação de reuniões com as áreas de negócio para viabilizar os testes de recuperação de desastres (*disaster recovery*) no mainframe entre os centros de dados de Brasília e São Paulo, para os sistemas SIAFI Operacional, em agosto/14, e Siscomex, em setembro/14. Maiores detalhes, vide Revista Tema n° 224 (http://tema.serpro.gov.br/pub/serpro/).

DE14 – Implantar o Método Ágil na entrega de soluções

A **Diretriz Estratégica DE14** foi aprovada e incluída no Plano Estratégico, neste 3º período, para implementar a Metodologia Ágil no SERPRO, em atendimento a recente direcionamento estratégico. Está em situação de atenção porque os indicadores estão na fase de especificação e definição da meta e um projeto em definição de escopo.

Indicadores

ID	Indicadores	Mai	Evolução	Jun	∑ ou Média	Desemp	Projeção (Período)	Meta	Parecer	
									Gestor	EEPC
86b	Índice de imagem do SERPRO	NA	NA	NA	NA	NA	**	**	😐	😐
204	Índice de qualidade de vida	NA	NA	NA	NA	NA	**	**	😐	😐

Legenda: (*) meta a partir de 2015 (**) a definir (NA) Não Apurado

As pendências de especificação dos indicadores não levam a diretriz para o estado de preocupante por terem sido incluídos no Plano Estratégico, em 25/06/2014.

Projetos

DE14

Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE14R14 DE14R15 DE14R16 DE14R17	P80	Implantar método ágil na empresa	-	-	NA	0%	🙂	😕
DE14R17	P81	Automação para criação de ambientes	-	-	NA	0%	😕	😕

Legenda: As entregas referem-se a todas as previstas no projeto. (-) Não planejado. (*) Entregas planejadas até a data da coleta (14/07/2014). (NA) Não apurado.

O projeto “P80-Método ágil” apresentou aos diretores e superintendentes, por meio de *workshop* realizado em 17 e 25/07/14, um plano de ações por diretoria para internalização da metodologia ágil na empresa. Prevê a realização de 5 projetos pilotos, até dezembro de 2014, com equipes formadas por DIRCL, DIDES e DIOPE. A ação mais crítica é a de “Propor o fluxo macro do Ágil SERPRO”, cujo esboço já foi validado. Está em discussão a criticidade da contratação de *Coach* externo.

O “P81-Criação de ambientes” está na etapa de concluir a delimitação do escopo junto ao Gerente Sênior do projeto.

5 Evolução dos Indicadores

O quadro a seguir apresenta a lista de indicadores relacionados às metas estratégicas com suas respectivas medições mês a mês. A coluna Somatório ou Média indica o valor médio ou acumulado dos meses mensurados, conforme especificação de cada indicador. A coluna Meta indica a referência anual planejada para 2014. A coluna “Parecer Gestor” mostra a situação indicada pelo Responsável pela meta e a “Parecer EEPC” a avaliação do Escritório Estratégico de Projetos Corporativo. Os dados do quadro são obtidos no sistema Painel de Indicadores Corporativo.

Diretriz	Nº	ID	Indicadores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	∑ ou Média	Meta	Parecer	
																		Gestor	EEPC
DE7	1	183	Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com tecnologias inovadoras	NA	NA	NA	NA	1	1							2	27	☹	☹
DE8	2	184	Faturamento do Serpro em função dos novos serviços de TI para infra e logística nacional contratados	NA	NA	NA	NA	NA	0							0	5 Milhões (*)	😐	☺
DE10	3	185	Faturamento sobre novas linhas de serviços vinculados ao centro de informação	NA	NA	NA	NA	NA	2,42							11,29	2 Milhões (*)	☺	☺
DE10	4	186	Quantidade de acessos aos serviços do centro de informação	NA	NA	NA	NA	NA	NA							NA	100 Mil/dia (*)	☹	☹
DE10	5	187	Percentual de faturamento total com consultoria de apoio à decisão (BI)	NA	NA	NA	NA	14,92%	0							NA	10,00%	☹	☹
DE11	6	188	Crescimento do faturamento em serviços de produção	136,18	158,02	157,17	162,98	152,61	152,94							919,90	1.927 Milhões	😐	😐
DE11	7	189	Quantidade de caixas geral por cliente (Expresso)	NA	15.304	104	2.931	123	6.322							24.784	40 Mil	-	☺
DE11	8	190	Nível de serviço de disponibilidade (Expresso)	99,38%	99,84%	99,88%	99,93%	99,46%	99,93%							99,93%	98,00%	-	☺
DE1	9	43	Cobertura de custos	94,41%	102,44%	102,38%	105,28%	101,67%	***							101,67%	105,08%	☹	☹
DE1	10	98	Resultado do exercício antes dos tributos sobre o lucro	9,6	-3,6	6,5	7,4	-29,85	-2,61							-12,56	105 Milhões	☹	☹
DE5	11	75b	Cumprimento de Nível de Serviço de Disponibilidade	94,04%	99,27%	99,27%	98,41%	98,12%	93,68%							97,36%	98,00%	-	😐
DE5	12	182	Capacidade de infraestrutura disponível	NA	NA	NA	Atenção	Preocupante	Preocupante							Preocupante	Atenção	☹	☹
DE14	13	86b	Índice de imagem do SERPRO	NA	NA	NA	NA	NA	NA							NA	**	😐	😐
DE14	14	204	Índice de qualidade de vida	NA	NA	NA	NA	NA	NA							NA	**	😐	😐

Legenda: (*) meta a partir de 2015 (**) a definir (NA) Não Apurado (***) Apuração vinculada ao cronograma SIAFI (-) Painel Indicadores

6 Evolução dos Projetos

O quadro a seguir apresenta a lista de projetos estratégicos vinculados às diretrizes. A coluna “Parecer GP” mostra a situação indicada pelo Gestor do Projeto no Relatório de Acompanhamento e a “Parecer EEPC” a avaliação do Escritório Estratégico de Projetos Corporativo. Os demais dados são obtidos na ferramenta de gestão de projetos Hawk. Pode-se observar nas colunas Entregas e Conclusividade que para muitos projetos a

Requisitos Estratégicos	Projeto		Entregas		Conclusividade		Parecer	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Gestor	EEPC
DE7								
DE07R04	P17	Registro de Identidade Civil (RIC)	4	0	NA	0%	☺	☺
DE07R01	P35	Tesouro Gerencial	16	7	NA	49%	☹	☹
DE07R03 DE07R04 DE10R01	P43	Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento	13	10	NA	88%	😐	☺
DE07R03 DE10R06	P44	Manutenção do Modelo Global de Dados do Governo	10	0	NA	7%	☺	☺
DE07R01 DE10R04	P48	Guia de serviço público do governo federal - MP	1	0	NA	0%	☹	☹
DE07R01	P54	SICONFI	-	-	NA	-%	☺	☺
DE07R01	P71	DM Corporativo	-	-	NA	0%	☹	☹
DE07R01	P72	SISCON	16	14	NA	79%	😐	😐
DE07R01	P73	SISCSV	3*	3	NA	37%	😐	😐
DE10								
Requisitos Estratégicos	**Projeto**		**Entregas**		**Conclusividade**		**Parecer**	
			Previsto	**Realizado**	**Previsto**	**Realizado**	**Gestor**	**EEPC**
DE10R06	P34	Repositório Estruturante do MP	9	3	NA	56%	☺	😐
DE10R06	P36	Monitoramento dos programas de governo para a Casa Civil	12	3	NA	20%	☺	☺
DE07R03 DE07R04 DE10R01	P43	Modelo conceitual corporativo de dados – MCCD – da STN no seguimento de liquidação e pagamento	13	10	NA	88%	😐	☺
DE07R03 DE10R06	P44	Manutenção do Modelo Global de Dados do Governo	10	0	NA	7%	☺	☺
DE07R01 DE10R04	P48	Guia de serviço público do governo federal - MP	1	0	NA	0%	☹	☹
DE10R01 DE10R04 DE10R06	P70	Ampliar Linhas de Serviços que habilitem o SERPRO como centro de informação do governo Brasileiro	1	0	NA	3%	😐	😐
DE10R04	P76	Empresa Simples	-	-	NA	0%	☺	☺
DE8								
Requisitos Estratégicos	**Projeto**		**Entregas**		**Conclusividade**		**Parecer**	
			Previsto	**Realizado**	**Previsto**	**Realizado**	**Gestor**	**EEPC**
DE08R01	P59	Prospecção de novos negócios de TI para o segmento de transporte de carga	2*	2	NA	80%	☺	😐
DE08R03	P74	SINIAV	-	-	NA	-%	☹	☹
DE8R03	P75	PortoLOG	3*	3	NA	81%	☺	☺
DE11								
Requisitos Estratégicos	**Projeto**		**Entregas**		**Conclusividade**		**Parecer**	
			Previsto	**Realizado**	**Previsto**	**Realizado**	**Gestor**	**EEPC**
DE11R06	P18	Jatai no MP	1*	1	NA	32%	☹	☹
DE11R06	P20	Infraestrutura como serviço para pelo menos 1 cliente (CDP07)	4	2	NA	79%	😐	😐
DE11R08	P63	Expresso BR	5	0	NA	0%	☺	☹
DE1								
Requisitos Estratégicos	**Projeto**		**Entregas**		**Conclusividade**		**Parecer**	
			Previsto	**Realizado**	**Previsto**	**Realizado**	**Gestor**	**EEPC**
DE01R01	P1	Receita desvinculada do orçamento do cliente	5	0	NA	0%	☺	😐
DE01R04 DE01R05	P4	(J50) Implantação do Enterprise Resource Planning (ERP) corporativo	14	3	NA	15%	☺	😐
DE01R04	P6	Garantia de cobertura do custo de desenvolvimento	13	12	NA	4%	☺	😐
DE01R05 DE05R04	P26	Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI (GSCAP)	13	1	NA	60%	☺	😐
DE5								
Requisitos Estratégicos	**Projeto**		**Entregas**		**Conclusividade**		**Parecer**	
			Previsto	**Realizado**	**Previsto**	**Realizado**	**Gestor**	**EEPC**
DE01R05 DE05R04	P26	Implantar o gerenciamento da capacidade de infraestrutura de TI (GSCAP)	13	1	NA	60%	☺	😐
DE01R07 DE05R08	P30	Garantia de disponibilidade da infraestrutura	4	1	NA	0%	☹	☹
DE05R07	P65	Clusterização dos centros de dados do SERPRO	7	2	NA	7%	😐	😐
DE14								
Requisitos Estratégicos	**Projeto**		**Entregas**		**Conclusividade**		**Parecer**	
			Previsto	**Realizado**	**Previsto**	**Realizado**	**Gestor**	**EEPC**
DE14R14 DE14R15 DE14R16 DE14R17	P80	Implantar método ágil na empresa	-	-	NA	0%	☺	😐
DE14R17	P81	Automação para criação de ambientes	-	-	NA	0%	😐	😐

Legenda: As entregas referem-se a todas as previstas no projeto. (-) Não planejado. (*) Entregas planejadas até a data da coleta (14/07/2014). (NA) Não apurado.

informação não representa a realidade da execução. Como exemplo, o P63-Expresso BR está avançando bem, realizando entregas, mas o quadro não demonstra essa realidade, porque na ferramenta a informação está distante do real. Recomenda-se tempestividade e atenção na atualização das informações de planejamento e execução.

7 Acompanhamento da Estratégia

A gestão da estratégia empresarial realizou: 7 reuniões de controle e monitoramento onde foram abertas 44 ações sendo 3 solicitações de mudanças; mais de 16 encontros (reuniões rápidas) para resolução de ações vinculadas aos objetos do plano, e diversas sessões de suporte e mentoria sobre planejamento de projetos e sobre especificação de indicadores.

As solicitações de mudanças contemplam ações preventivas, corretivas e de mudanças no Plano Estratégico. São criadas durante as reuniões de controle e acompanhadas até a sua conclusão. Na relação a seguir são apresentadas aquelas que impactam em mudanças no Plano Estratégico.

Período	Diretriz	Objeto	SM	Ação / Solicitação de Mudança	Responsável	Prazo Resolução	Situação
1ºP	DE01	DE01	SM	Alterar o nome da diretriz para o mesmo nome do objetivo estratégico 0E2 de 2013, "Consolidar a sustentabilidade econômica", conforme aprovação do patrocinador Laerte Meliga	Manoel Teles	28/3/2014	Concluída
1ºP	DE07	DE07	SM	Incluir na DE07 o projeto da compra do Appliance (para o projeto P35)	Cláudia Carvalho	28/3/2014	Cancelada
1ºP	DE07	ID183	SM	Definir o nome do gestor do indicador (nome do novo gestor)	Marco Sobrosa	28/3/2014	Concluída
1ºP	DE07	P17	SM	Retirada do projeto do plano Estratégico (solicitação da SUNAF)	Diego Ribeiro	21/3/2014	Concluída
2ºP	DE07	P53	SM	Retirada do projeto do Plano Estratégico (solicitação da SUNAF)	André Gustavo	14/5/2014	Concluída
1ºP	DE08	P66	SM	Aprovar a SM de vincular o REDESIM à DE10.	André Gustavo	28/3/2014	Concluída
2ºP	DE10	P12	SM	Retirar o projeto da diretriz (aprovada pelo gestor da diretriz)	Iran Porto	15/5/2014	Concluída
1ºP	DE10	P14	SM	Trocar pelo projeto P48-Guia de Serviço (Gestor: Nilson Costa)	Cláudia Carvalho	28/3/2014	Concluída
1ºP	DE10	P35	SM	Desvincular o projeto dessa diretriz	Cláudia Carvalho	28/3/2014	Concluída
2ºP	DE07	DE07	SM	Incluir os projetos DM Corporativo (SUNAC), SISCON - Sistema de Concursos (SUNFJ) e SISCSV - Sistemas de Empresas Credenciadas para Vistorias (SUNCE)	Diego Ribeiro	23/5/2014	Concluída
2ºP	DE07	ID183	SM	Renomear o Indicador para "Sistemas estruturantes e estruturadores atendidos com soluções inovadoras"	Márcia Borges	23/5/2014	Concluída
2ºP	DE07	ID183	SM	Alterar gestor do indicador para Brayam Gonçalves	Diego Ribeiro	23/5/2014	Concluída
2ºP	DE08	DE08	SM	Incluir os projetos Portolog (SUNAC) e Siniav (SUNCE)	Rônie Rosa	23/5/2014	Concluída
2ºP	DE08	P62	SM	Decidir se o projeto permanece na DE	Robinson Margato	27/5/2014	Execução
2ºP	DE08	ID184	SM	Alterar gestor do indicador para Zleika Silva (DIRCL)	Rônie Rosa	26/5/2014	Concluída
3ºP	DE08	P62	SM	Desvincular o projeto da estratégia	Cláudia Carvalho	18/7/2014	Concluída
3ºP	DE07	P17	SM	Mudança do nome do projeto para "Hospedagem do Registro de Identidade Civil (RIC)"	Thadeu Macedo	26/8/2014	Execução
3ºP	DE07	P48	SM	Troca do gestor do projeto para: Alysson Magalhães da Costa (SUNMP)	Iran Porto	17/7/2014	Execução