

## **TERMO DE USO**

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do aplicativo **CPF Digital** (“Aplicativo”) disponibilizado pelo SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS. (“SERPRO”), sediado na SGAN 601 Módulo V, Brasília, DF, CNPJ nº 33.683.111/0001-07 (doravante “SERPRO”) em dispositivos móveis com sistemas Android e iOS.

Ao utilizar o aplicativo o Usuário se submete automaticamente às regras e condições deste Termo de Uso.

### **1. A SOLUÇÃO**

A solução **CPF Digital** é a evolução do Cadastro de Pessoas Físicas para um documento digital – que possibilita seu acesso via aplicativo de celular.

A solução permite nível de segurança e proteção de acesso por PIN, garantia de autenticidade por verificação offline do documento, dados criptografados e assinados evitando fraudes e falsificações.

### **2. O APLICATIVO**

O aplicativo **CPF Digital** para dispositivos móveis disponibiliza aos usuários identificação segura por meio de gerenciamento de seus documentos digitais, com integração online com o emissor. Os documentos digitais gerenciados no **CPF Digital** permitirão aos clientes e usuários uma série de benefícios não proporcionados pelos documentos físicos. A identificação pode ser verificada sem acesso à Internet com o uso do aplicativo SERPRO Vio. A versão digital, no aparelho celular, possui a mesma fé pública do documento em papel. Os dados criptografados asseguram a autenticidade, evitando fraudes e falsificações. Em caso de suspensão ou qualquer anomalia funcional, é permitido o bloqueio do acesso.

### **3. RESPONSABILIDADES**

O usuário **CPF Digital** tem um recurso rápido, seguro e confiável a sua disposição para auxiliar na sua identificação, por meio de um documento digital.

### **4. ALTERAÇÕES A ESTE TERMO**

O SERPRO poderá alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o conteúdo dos termos de uso, cuja versão mais recente estará sempre disponível na página do **CPF Digital** em <https://www.serpro.gov.br/midia/cpf-digital-termos-de-uso.pdf>.

### **5. COMUNICAÇÃO**

Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe **CPF Digital** através do e-mail [sac-cpfdigital@serpro.gov.br](mailto:sac-cpfdigital@serpro.gov.br). Nesses casos, o usuário

compromete-se desde já que todo contato realizado será feito a partir de um e-mail próprio e atual.

## **6. FORO**

As Partes elegem o foro da Comarca de Brasília/DF para a resolução de quaisquer controvérsias oriundas desse termo, renunciando a todo e qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **7. ACEITAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO**

O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Este documento contém informações sobre o **CPF Digital**, produto desenvolvido pelo SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados), em relação à coleta, utilização, divulgação e transferência de informações, incluindo informações pessoais, pelo aplicativo.

### **1. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA**

O SERPRO reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o conteúdo dessa política de privacidade cuja versão mais recente estará sempre disponível na página do **CPF Digital** em <https://www.serpro.gov.br/midia/cpf-digital-terminos-de-uso.pdf>.

### **2. GESTÃO DE INFORMAÇÕES**

Ao acessar, utilizar ou navegar pelo **CPF Digital**, você aceita e concorda com as práticas de gestão de informações descritas abaixo.

#### **o COLETA DE INFORMAÇÕES**

O aplicativo **CPF Digital** utiliza de informações fornecidas por seus usuários apenas para realizar a vinculação para que o documento digital seja criado e disponibilizado no aplicativo para uso. Tais dados não são gravados ou compartilhados em nenhuma circunstância.

#### **o USO DE INFORMAÇÕES**

O documento digital possui um QR Code Vio associado, que pode ser lido pelo aplicativo Vio por qualquer pessoa para confirmação de segurança e autenticidade do documento digital. A coleta e uso de informações para estes fins deve seguir o disposto no Termo de Uso e Política de Privacidade do Vio, disponível em <https://vio.serpro.gov.br/legal>. O SERPRO não se responsabiliza pelas ações decorrentes das interpretações de autenticidade dos documentos digitais.

### **3. ACESSO À INTERNET**

O **CPF Digital** poderá fazer uso de acesso à internet para atualização de certificados digitais para ateste de veracidade. Nenhuma informação pessoal do usuário é compartilhada pela aplicação sob nenhuma circunstância.

### **4. SERVIÇOS DE TERCEIROS**

O **CPF Digital** não pode ser invocado por aplicativos de terceiros.

## **CONTATO**

Tem dúvidas ou encontrou um bug? Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe **CPF Digital** através do e-mail [sac-cpfdigital@serpro.gov.br](mailto:sac-cpfdigital@serpro.gov.br). Nesses casos, o usuário compromete-se desde já que todo contato realizado será feito a partir de um e-mail próprio e atual.