

AVISO DE PRIVACIDADE

Mas antes, anota os nossos dados:

DADOS SERPRO

SERPRO - SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
SGAN QUADRA 601 MÓDULO "V" BRASÍLIA-DF
CEP: 70.836-900

TUDO ANOTADO? Então vamos falar sobre o AVISO DE PRIVACIDADE

I – DEFINIÇÕES

LGPD

A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ('LGPD'), FOI CRIADA PARA PROTEGER VOCÊ E EVITAR ABUSOS NO USO DE SEUS DADOS PESSOAIS.

TITULAR

SOMOS TODOS NÓS, PESSOAS A QUEM OS DADOS SE REFEREM. PARA FINS DESTE AVISO, OS TITULARES SÃO OS CLIENTES, FUNCIONÁRIOS, ESTAGIÁRIOS, JOVENS APRENDIZES, FORNECEDORES E OS VISITANTES.

DADOS PESSOAL

É UMA INFORMAÇÃO QUE PERMITE IDENTIFICAR VOCE DE ALGUMA FORMA. NO NOSSO CASO, DADOS COMO, CPF, NOME, NUMERO DO DOCUMENTO PRECISAM SER TRATADOS.

DADOS PESSOAL SENSÍVEL

É UMA INFORMAÇÃO QUE PERMITE IDENTIFICAR VOCE DE ALGUMA FORMA. NO NOSSO CASO, DADOS COMO, CPF, NOME, NUMERO DO DOCUMENTO PRECISAM SER TRATADOS.

TRATAMENTO

QUALQUER OPERAÇÃO REALIZADA COM OS DADOS PESSOAIS, DESDE A GERAÇÃO DO DADO, COLETA, ATÉ A ELIMINAÇÃO DO DADO. .

CONTROLADOR

RESPONSÁVEL POR TOMAR AS DECISÕES SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS. O SERPRO É O CONTROLADOR NO CASO DOS DADOS DE ACESSO A EMPRESA.

BASES LEGAIS

SÃO AS HIPÓTESES TRAZIDAS PELA LGPD QUE AUTORIZAM OS CONTROLADORES A REALIZAR O TRATAMENTO DE SEUS DADOS.

ENCARREGADO

É O RESPONSÁVEL POR MANTER A COMUNICAÇÃO ENTRE O CONTROLADOR, OS TITULARES DOS DADOS E A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD). NO SERPRO É O ANDRÉ SUCUPIRA. CONTATO ATRAVÉS DO E-MAIL ENCARREGADO@SERPRO.GOV.BR.

II – QUAL A FINALIDADE DE QUEM COLETAMOS OS DADOS?

CONFORME EXPLICAMOS ACIMA, PRECISAMOS DE SEUS DADOS PARA CONTROLAR O ACESSO AS DEPENDÊNCIAS DO SERPRO, SENDO ASSIM FUNCIONÁRIOS, ESTAGIÁRIOS, JOVENS APRENDIZES, CLIENTES, FORNECEDORES E VISITANTES, PARA FINS DE LGPD, SÃO TITULARES DE DADOS PESSOAIS

ALGUMAS VEZES PODEMOS COLETAR DADOS DE MENORES DE IDADE, COMO JOVENS APRENDIZES E VISITANTES. MAS TAL TRATAMENTO É TÃO SOMENTE PARA O CONTROLE DE ACESSO, RESPEITANDO ASSIM O MELHOR INTERESSE DESSES TITULARES E A INFORMAÇÃO AOS SEUS RESPONSÁVEIS.

III – QUAL BASE LEGAL UTILIZAMOS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS?

PARA O TRATAMENTO DOS DADOS UTILIZAMOS:

- GARANTIA DA PREVENÇÃO À FRAUDE E À SEGURANÇA DO TITULAR, NOS PROCESSOS DE IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO DE CADASTRO EM SISTEMAS ELETRÔNICOS (ART. 11, II, 'G', DA LGPD) PARA FUNCIONÁRIOS, ESTAGIÁRIOS E JOVENS APRENDIZES;

- LEGÍTIMO INTERESSE DO CONTROLADOR OU DE TERCEIRO (ART. 7º, IX DA LGPD) PARA CLIENTES, FORNECEDORES E VISITANTES.

IV – QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

CATEGORIA DE TITULAR	DADOS TRATADOS	TEMPO DE RETENÇÃO
FUNCIONÁRIO DO SERPRO	NOME, APELIDO, CPF, DEPARTAMENTO, CARGO, E-MAIL, DATA DE ADMISSÃO, MATRÍCULA, RG, RAMAL, PLACA, MARCA/MODELO DO VEÍCULO	INDETERMINADO
ESTAGIÁRIO E JOVEM APRENDIZ	NOME, APELIDO, CPF, INÍCIO VALIDADE, DEPARTAMENTO	
CLIENTE, FORNECEDOR E VISITANTE (EXCETO MENOR DE IDADE)	NOME, APELIDO, EMPRESA, CPF, RG, RESPONSÁVEL, CARGO	INDETERMINADO
TODOS (EXCETO VISITANTE MENOR DE IDADE)	NOME, APELIDO, CARGO, FUNÇÃO, CPF, DEPARTAMENTO, MATRÍCULA, RG, RAMAL, EMPRESA, RESPONSÁVEL	
VISITANTE - MENOR DE IDADE	NOME E IDADE	2 ANOS
CLIENTE, FORNECEDOR E VISITANTE (EXCETO MENOR DE IDADE)	NOME DO PROPRIETÁRIO, PLACA, MARCA/MODELO DO VEÍCULO	2 ANOS
TODOS	FOTO DE ROSTO	INDETERMINADO

SOMANDO-SE AOS DADOS PESSOAIS ACIMA MENCIONADOS, A SOLUÇÃO DE CONTROLE DE ACESSO TRATA TAMBÉM DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS PARA ALGUNS CASOS, CONFORME ABAIXO.

DADOS SENSÍVEIS	DESCRIÇÃO DA CATEGORIA	TEMPO DE RETENÇÃO
DADO BIOMÉTRICO - DIGITAL	FUNCIONÁRIOS, PRESTADORES DE SERVIÇO, JOVEM APRENDIZ E ESTAGIÁRIO	INDETERMINADO

V - HÁ ALGUM COMPARTILHAMENTO OU TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS?

OS DADOS PESSOAIS NÃO SÃO COMPARTILHADOS COM OUTRAS EMPRESAS, SENDO UTILIZADOS APENAS PELO SERPRO. DA MESMA FORMA, NÃO HÁ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS, SENDO O TRATAMENTO REALIZADO NA INFRAESTRUTURA DO SERPRO LOCALIZADA NO BRASIL.

VI – E QUAIS SÃO OS DIREITOS QUE A LGPD LHE CONFERE?

A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) TRAZ DIREITOS QUE O TITULAR PODE EXERCER PERANTE O CONTROLADOR.

PARA QUE VOCÊ POSSA EXERCER SEUS DIREITOS, O SERPRO DISPONIBILIZA UM CANAL DE SOLICITAÇÕES ATRAVÉS DESTA LINK: [HTTPS://CIDADA0.PDC.SERPRO.GOV.BR/CIDADA0/](https://CIDADA0.PDC.SERPRO.GOV.BR/CIDADA0/)

PODE HAVER SITUAÇÕES EM QUE NÃO PODEREMOS ATENDER A SUA SOLICITAÇÃO. POR EXEMPLO, UMA SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE DADOS PODE NÃO SER ATENDIDA EM CASOS EM QUE O SERPRO É OBRIGADO POR LEI A MANTER OS DADOS.

MAS FIQUE TRANQUILO, CASO A SUA SOLICITAÇÃO NÃO POSSA SER ATENDIDA, IREMOS RETORNAR EXPLICANDO O MOTIVO, MANTENDO ASSIM NOSSO COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA.

SEGUER ABAIXO A RELAÇÃO DE DIREITOS DOS TITULARES PARA O TRATAMENTO EM QUESTÃO.

DIREITO	PODE SER EXERCIDO	JUSTIFICATIVA
CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO		
ACESSO AOS DADOS		
INFORMAÇÃO DAS ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS COM AS QUAIS O CONTROLADOR REALIZOU USO COMPARTILHADO DE DADOS		
CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS		
ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE DADOS DESNECESSÁRIOS, EXCESSIVOS OU TRATADOS EM DESCONFORMIDADE COM O DISPOSTO NA LGPD		ESTES DIREITOS PODERÃO SER APLICADOS APÓS ANÁLISE DO PEDIDO DO TITULAR, EM FUNÇÃO DAS BASES LEGAIS UTILIZADAS PARA ESTE TRATAMENTO, REALIZADO PELA SOLUÇÃO DIGITAL.
ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS COM O CONSENTIMENTO DO TITULAR		
INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO E SOBRE AS CONSEQUÊNCIAS DA NEGATIVA		ESTES DIREITOS NÃO SE APLICAM EM FUNÇÃO DAS BASES LEGAIS UTILIZADAS PARA ESTE TRATAMENTO, REALIZADO PELA SOLUÇÃO DIGITAL.
REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO		
DIREITO À PORTABILIDADE DE DADOS		ESTES DIREITOS PODERÃO NÃO SE APLICAR EM FUNÇÃO DAS BASES LEGAIS UTILIZADAS PARA ESTE TRATAMENTO, REALIZADO PELA SOLUÇÃO DIGITAL.